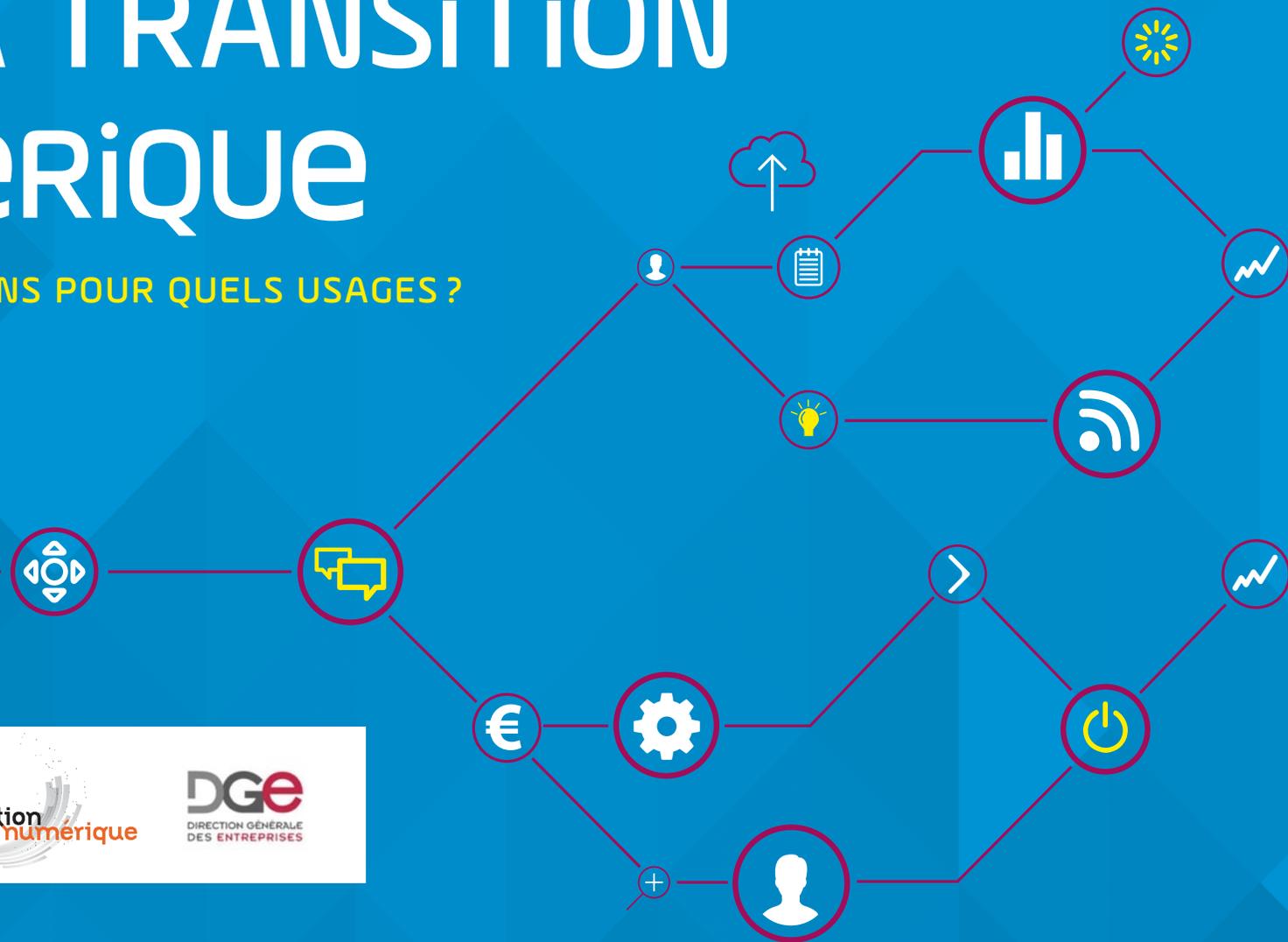


# Le Guide DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

QUELLES SOLUTIONS POUR QUELS USAGES ?

DÉCEMBRE 2014



Transition  
numérique+

Les partenaires industriels et institutionnels  
de Transition Numérique

Transition  
numérique

DGE  
DIRECTION GÉNÉRALE  
DES ENTREPRISES



La transition numérique des TPE-PME est un enjeu majeur pour notre économie. Le programme Transition numérique regroupe tous les acteurs qui ont un rôle à jouer pour que les TPE et PME françaises s'approprient au plus vite cette « nouvelle grammaire du succès », telle que qualifiée par Philippe Lemoine dans son récent rapport sur la transformation numérique de l'économie.

Le programme s'appuie désormais sur un réseau de près d'un millier de conseillers au numérique, répartis dans les différents réseaux partenaires (CCI, CMA, offices de tourisme, CGA, centres de ressources...) et, dans chaque région, sur un centre de ressources référent.

Avec plus de 100 membres et autant d'éclairages professionnels, l'association Transition numérique plus alimente activement les conseillers au numérique. 100 membres mobilisés, déjà plus de 50 webinars proposés aux conseillers et des points de rencontres en région et à Paris: **une dynamique forte est aujourd'hui engagée! Ce guide s'inscrit dans cette dynamique collective qui doit être encore amplifiée en 2015**: rapprocher professionnels et conseillers au numérique pour accélérer la transition numérique des TPE/PME.

CÉCILE DUBARRY  
CHEFFE DU SERVICE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE À LA DGE



Tout le monde s'accorde sur le fait que la Transition Numérique est un moteur de la croissance. Celle dont la France a besoin, celle qui génère de la valeur et de l'emploi et, notamment, pour les TPE/PME.

Depuis bientôt deux ans, nous, éditeurs de logiciel, constructeurs, sociétés de services... acteurs de l'IT présents en France soutenons le programme gouvernemental « Transition Numérique » au travers des actions menées par l'association « Transition Numérique Plus ».

**Ce guide donne une lecture de nos offres fondées sur la réponse à des problématiques d'usage: Comment mieux travailler? Comment mieux vendre?**

Nous formons le vœu qu'en simplifiant nos messages pour les lier aux préoccupations quotidiennes des entreprises, leur compréhension sera plus simple et leur adoption plus rapide.

Nous avons besoin de tous; Conseillers au Numérique, Réseaux Consulaires, Organismes professionnels, syndicats... pour aider chaque entreprise à réussir sa transition numérique.

**Les 100 membres de Transition Numérique Plus sont mobilisés à leurs côtés.**

STANISLAS DE RÉMUR  
PRÉSIDENT ATN+  
PDG GROUPE OODRIVE



# SOMMAIRE



## Mieux VENDRE

### Installer et augmenter ma visibilité en ligne

1001MENUS	6
AFNIC	7
AGORALYS	8
APPYOURSELF	9
EMAILING FACTORY	10
FOTOLIA	11
GANDI.NET	12
GERERMESAFFAIRES	13
GOOGLE	14
LOMACO	15
ORANGE	16
VERISIGN	17
WYSIFOOD	18
YUXUH TECHNOLOGIE	19

### Connaître mes clients

MOSKITOS	21
SALESFORCE	22
YOU DON'T NEED A CRM	23

### Vendre en ligne

SEBWEB	25
SHOP APPLICATION	26

## Mieux TRAVAILLER

### Travailler ensemble

AZENDOO	29
BITTLE	30
INFRAWEB	31
JAMESPOT	32
NEEDIZ	33
OPQUAST	34
SPARKOM	35
VIRTUEL BUREAU	36

### Simplifier mes processus

ARAGON-ERH	38
BODET SOFTWARE	39
CAPTAIN CONTRAT	40
CIC	41
EVOLIZ.COM	42
EXCO	43
FACTOMOS	44
GESTION-AIR	45
NUAGEO	46
PROLOGUE	47
SAGE	48
SEFAIREPAYER	49
SELLSY	50

### Accélérer mon développement

APPVIZER	52
COMAXESS (NUMERGY)	53
DISCOVERY INNOVATION LAB	54
GRENKE	55
LE GUIDE DU CROWDFUNDING (PAR LOFT SOLUTIONS)	56
SNCF DÉVELOPPEMENT	57
VIIDEO	58

### Être plus productif

ALMETIS	60
ALTIX SOLUTIONS	61
BROTHER	62
BUSINESS CLOUD	63
GS1 FRANCE	64
ISTEON	65
MICROSOFT	66
OGUST	67
QWEEBY	68

### Sécuriser mes données

ASPAWAY	70
CDC ARKHINEO	71
DOCAPOST	72
GOOD TECHNOLOGY	73
HTS	74
OODRIVE	75
SATELLIZ	76
SYMANTEC	77
WOOXO	78

## Membres INSTITUTIONNELS

CCI FRANCE	80
CEFAC	81
CINOV-IT	82
CTAI	83
EESTEL	84
FCGA	85
SFIB	86

# MIEUX VENDRE



MIEUX  
VENDRE

1

# Installer et augmenter ma visibilité en ligne

« Alors que de plus en plus de clients et prospects utilisent Internet dans leur processus de décision et d'achat, beaucoup de TPE sont toujours hésitantes à sauter le pas et à se lancer en ligne. Réelle identité en ligne, le nom de domaine se trouve au cœur de votre présence en ligne, non seulement afin de permettre à vos clients et prospects de visiter votre site, mais également pour vos adresses email professionnelles. **Le choix d'une extension fiable et crédible, tel que .com, est donc un élément clé de la réussite en ligne.** »

VERISIGN.COM



# 1001menus

*Le meilleur outil pour gagner et fidéliser de nouveaux clients pour votre restaurant*

## Notre offre pour les TPE - PME

1001menus propose aux restaurateurs une solution clef en main pour booster la fréquentation de leur établissement. Disponibles à partir de 67€ par mois, 1001menus inclut tous les outils utiles à la communication d'un restaurant: site internet et mobile, référencement, réservation en ligne, gestion de l'e-réputation et des avis, et gestion des newsletters.

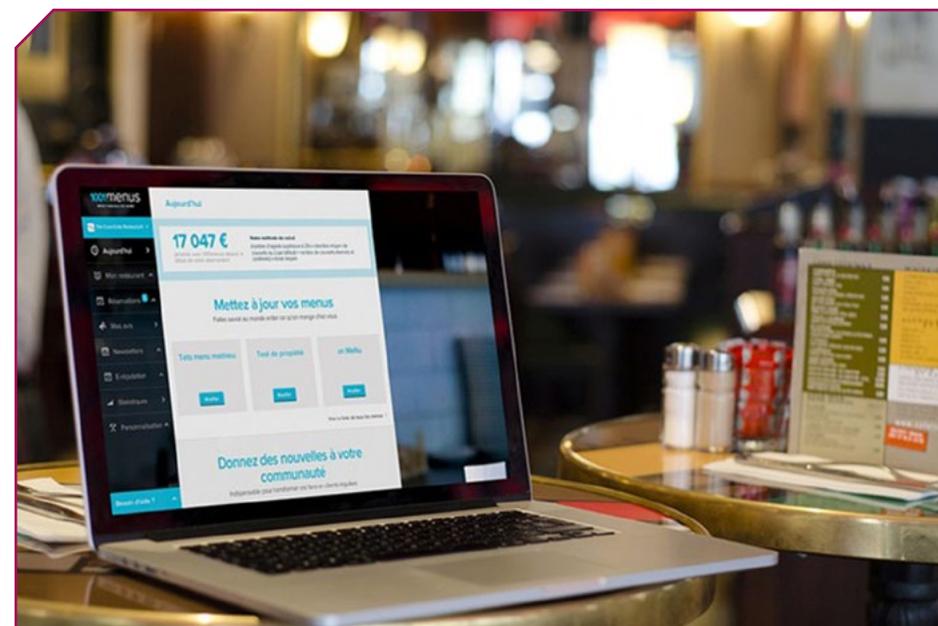
Avec près de 9 Français sur 10 qui cherchent un restaurant sur internet, le premier besoin d'un restaurant est d'être visible là où on le cherche. 1001menus propose pour débiter sur internet une offre totalement gratuite incluant la création d'un site web et d'un site mobile pour le restaurant.

## Les bénéficiés clients

Nos clients gagnent en moyenne plus de 2500€ chaque mois grâce à la mise en place de nos services. Sans compétences techniques, ils parviennent avec 1001menus à gérer leur propre communication, avec des résultats visibles au quotidien. Les outils mis à leur disposition les aident à mieux comprendre qui sont leurs clients, ce qu'ils veulent et à mettre en place des stratégies pour répondre à leurs attentes.

« Je viens de commencer mon restaurant avec 1001menus. Je peux dire que ça aide bien. Nous en sommes au début. Le point fort de 1001menus c'est le service téléphonique, toujours là pour nous aider sur nos demandes. »

OLIVIER PUPIN, GÉRANT RESTAURANT LA GROTTÉ, TRANS-EN-PROVENCE



Contact: Delphine Pinon  
Email: [marketing@1001menus.com](mailto:marketing@1001menus.com)  
Site Web: [1001menus.com](http://1001menus.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif

# L'Afnic et le .fr

## Réussir-en.fr

### «Réussir-en.fr»: pour vous aider à faire décoller vos projets

L'Afnic, l'association chargée par l'État français de gérer le .fr, a créé un site pour faciliter le lancement de votre activité sur Internet. En quelques secondes, vous pouvez y vérifier si le nom en .fr que vous avez choisi est disponible et l'enregistrer pour quelques euros par an. Sur le site [www.reussir-en.fr](http://www.reussir-en.fr), le .fr conduit notamment les TPE-PME, les auto-entrepreneurs et les artisans vers la réussite en leur apportant **conseils**, **témoignages** d'heureux entrepreneurs titulaires de .fr et **formations**.

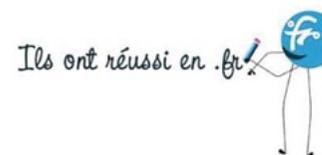
### Votre adresse-internet.fr

Votre nom de domaine, c'est votre identité numérique, votre signature sur Internet, l'adresse où peuvent-vous trouver vos clients, vos prospects. Cette adresse renforce la crédibilité de votre projet. C'est pourquoi il est important de bien choisir votre nom de domaine.

Comme le nom que vous avez choisi pour décrire votre activité, l'extension Internet qui va s'y ajouter n'est pas neutre, et « parle » aux internautes. Sur le web, **plus de 3 internautes français sur 4** recherchent spontanément les sites des entreprises françaises sous l'extension **.fr, synonyme de proximité, de réactivité en cas de besoin et de confiance**.

Ainsi, 86% des Français font confiance au .fr et 92% ont confiance en des sites e-commerce en .fr (selon une étude 2012 - TNS Sofres).

**Alors vous aussi, rejoignez la communauté des .fr qui réussissent!**



Contact: Julien Naillet  
Email: [communication@afnic.fr](mailto:communication@afnic.fr)  
Site Web: [www.reussir-en.fr](http://www.reussir-en.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – vendre en ligne / #développement commercial / #marketing international / #travail collaboratif / #cloud / #dématérialisation

# Agoralys

Agence marketing – e-marketing

## Notre offre pour les TPE - PME

Agoralys se démarque de par son souci de **satisfaction client**, c'est pourquoi nous avons décidé de mettre l'accent sur l'apport de **valeurs ajoutées** concernant les solutions que nous pouvons proposer. Pour ce faire, nous adoptons une approche et une stratégie bien particulières: pour tout projet client, nous étudions, analysons et évaluons l'environnement commercial de son activité ainsi que les tendances de ses marchés. Le but étant d'être à même de définir une stratégie efficace et efficiente. En effet nous nous adaptons aux résultats de notre analyse pour mettre en place des outils de communication et marketing bien spécifiques et rentables. Nous les exploitons sur le long terme et les réadaptons selon les évolutions du marché pour répondre à notre seul objectif principal, votre **développement commercial**.

## Les bénéficiaires clients

### Écoute

Choisir Agoralys, c'est vous assurer que vos demandes trouvent la réponse idéale en termes de qualité, de délais et de disponibilité. L'écoute est au cœur de notre stratégie.

### Accompagnement

Nous mettons l'accent sur le fait que nous accompagnons nos clients dans l'évolution de leur stratégie marketing sur le long terme. L'unique but pour nos équipes est d'atteindre les objectifs fixés.



## Métiers

Analyse et études de marché / Audit marketing / Définition de stratégie *on* et *off line* / Branding / Graphisme et design / Sites vitrine et e-commerce / Optimisation de la présence web / gestion des réseaux sociaux / E-réputation / CRM / relations médias / *Print* et campagnes / E-mailing / dématérialisation / *Inbound marketing* / référencement / Création de contenu / internationalisation.

## Satisfaction

En répondant aux besoins et attentes de votre cible nous nous positionnons sur des valeurs sûres pour vous satisfaire également. Nous nous positionnons comme étant votre département marketing.



Contact: Katia-Maëva Vilaplana  
Email: [info@agoralys.com](mailto:info@agoralys.com)  
Site Web: [www.agoralys.com](http://www.agoralys.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – vendre en ligne / #développement commercial / #marketing international / #travail collaboratif / #cloud / #dématérialisation

# appyourself

*La suite web + mobile + social des professionnels du Tourisme & des Loisirs*

## Notre offre pour les TPE - PME

La suite **appyourself** permet aux professionnels du Tourisme & des Loisirs de piloter toute leur communication Internet depuis une seule et unique interface. Les professionnels peuvent créer et mettre à jour leur site web mais également leur site mobile, application iPhone et Facebook avec un CMS nouvelle génération, suivre leurs performances avec l'outil Reporting intégré. Toutes les informations des prospects / clients sont centralisées dans une base de données grâce au CRM cross-canal.

## Les bénéficiaires clients

- **Avoir une présence Internet multicanal** pour être visible sur le web, le mobile et les réseaux sociaux.
- **Garder la main sur ses contenus** et sa présence en ligne sans aucune connaissance technique. Interface simple et intuitive.
- **Bénéficier de sites et applications adaptés aux spécificités de sa profession** et compatibles avec tous les outils de réservation.
- **Maîtriser son budget** grâce aux tarifs sous forme d'abonnements sans engagement, qui incluent le support, l'hébergement et la maintenance.



 appyourself

Site Web : <http://www.appyourself.com>  
Email : [contact@appyourself.com](mailto:contact@appyourself.com)

# Emailing-factory.fr

*Communiquez mieux tout simplement!*

## Notre offre pour les TPE - PME

Une version gratuite pour découvrir notre logiciel Emailing-factory, limitée à 200 contacts et 3 000 envois / mois. Cinq offres, de 2 500 contacts à 75 000 contacts, de 20 à 350€/mois. Communiquez à volonté et sans surcoût. Nous formons et accompagnons gratuitement toutes les TPE et PME.

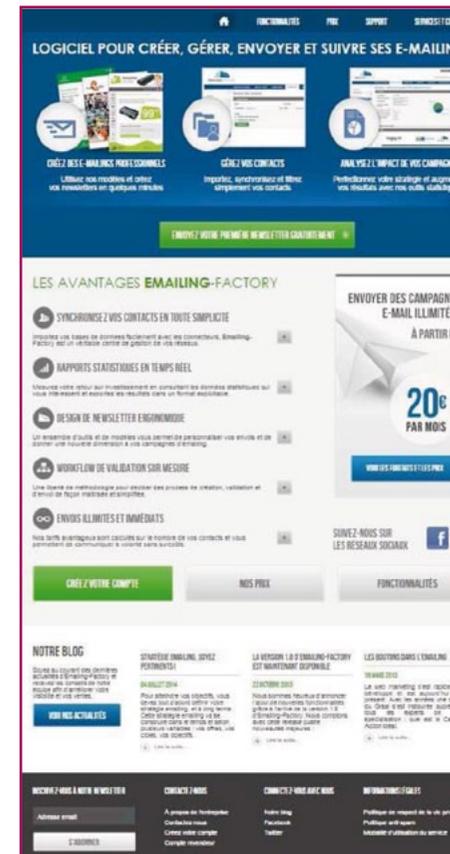
## Les bénéfécies clients

Gagnez en temps et en efficacité tout en fidélisant vos clients ! Créer des emailings professionnels à partir des modèles proposés, en quelques clics, organisez votre base en créant des filtres pour mieux cibler vos contacts en fonction de vos offres.

Grâce aux outils et rapports statistiques en temps réel, analysez et ajustez vos prochains envois.

Vous pouvez préparer différents profils de campagnes selon vos offres, contacts et périodicités. Testez vos emailing auprès des personnes que vous souhaitez avant l'envoi.

Emailing-factory ne nécessite aucune compétence technique, et s'appréhende facilement grâce à une interface intuitive. Notre logiciel peut-être relié à votre site web, et s'enrichir automatiquement de vos contacts. Enfin, **quelle que soit l'offre que vous choisissez, une formation gratuite est comprise.**



Contact: Laurent Rajca  
 Email: [infos@emailing-factory.fr](mailto:infos@emailing-factory.fr)  
 Site Web: [www.emailing-factory.fr](http://www.emailing-factory.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – connaître mes clients / #mieux vendre – vendre en ligne

# Fotolia

*Banque d'images dédiée à la communication d'entreprise*

## Notre offre de services pour les TPE - PME

Les métiers de photographe, illustrateur, réalisateur de vidéo, comme le marché de l'image en général, ont considérablement évolué ces dernières années avec l'essor du numérique.

Les entreprises de toutes tailles ont également vu leurs besoins de communication évoluer. Face aux tarifs prohibitifs des banques d'images traditionnelles, la frontière de la légalité est souvent franchie...

Fotolia apporte une réponse aux petites entreprises souhaitant valoriser leur communication, dans un cadre légal, avec des images de qualité professionnelle et à moindre coût.

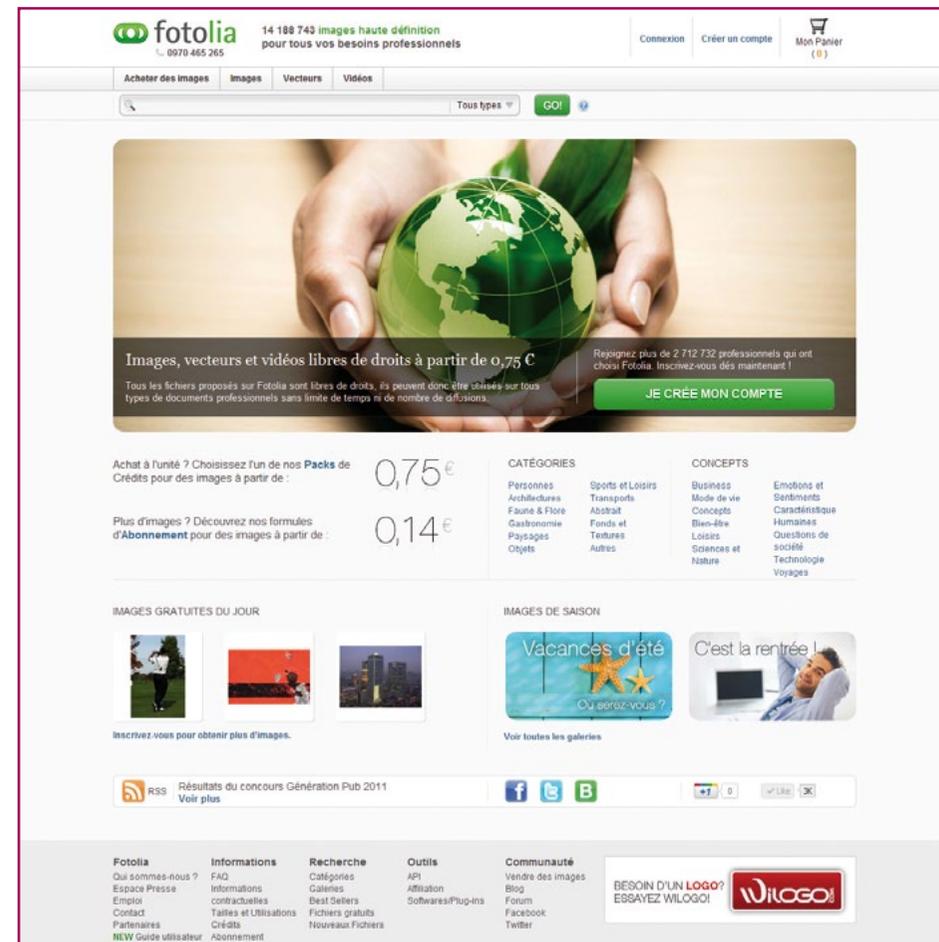
## Les bénéficiaires clients

**Le choix :** une collection de plus de 32 millions d'images et vidéos d'une qualité exceptionnelle.

**Les prix :** payez vos photos à partir de 0,16€, utilisez-les sans repayer sur tous vos supports (site web, emailing, réseaux sociaux, publicité, brochure, documents internes...)

**La liberté :** pas de coût caché, les images Fotolia peuvent être utilisées partout, tout le temps, sans limite.

**La sécurité :** l'ensemble des oeuvres proposées sur Fotolia dispose de la labellisation « offre légale » garante d'une culture durable et légale. Ce label est accordé par l'Hadopi à l'issue d'une procédure encadrée par les dispositions des articles R.331-47 et suivants du code de la propriété intellectuelle.



**Contact:** Karen Seror  
**Email:** [entreprise@fotolia.com](mailto:entreprise@fotolia.com)  
**Site Web:** [www.fotolia.fr](http://www.fotolia.fr)  
**Tél :** 0970 465 265

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – vendre en ligne / #mieux communiquer / #mieux vendre

# Gandi.net

*Une solution rapide et efficace pour construire votre identité professionnelle sur Internet*

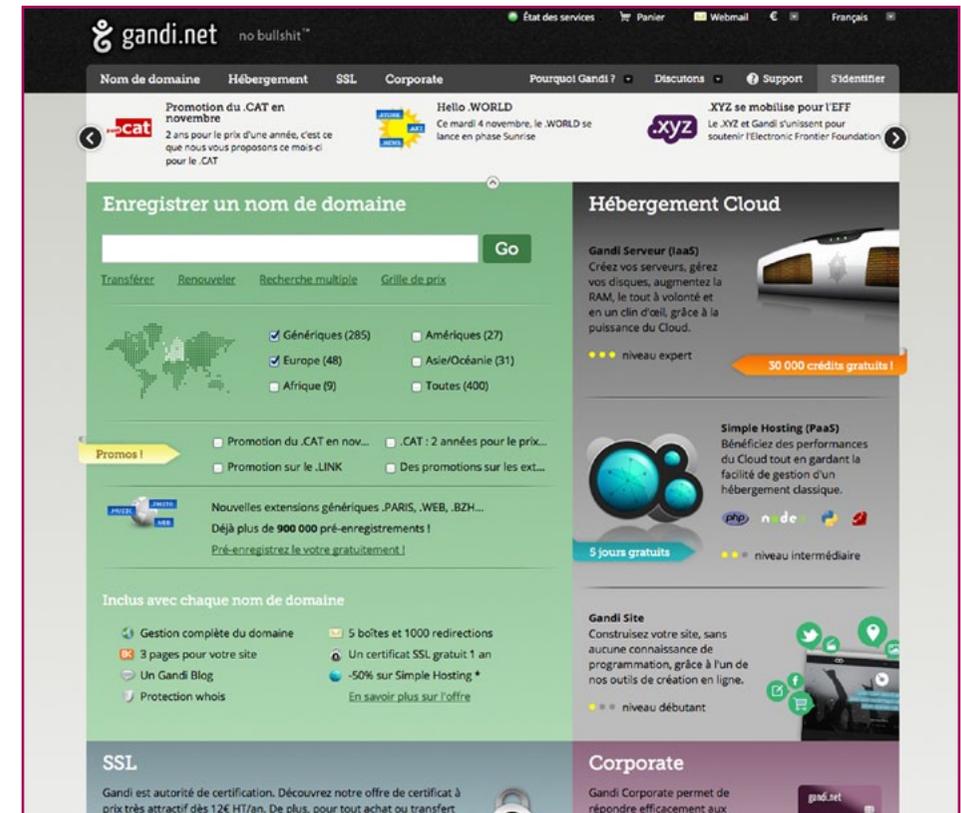
## Notre offre pour les TPE - PME

Gandi offre l'essentiel des outils nécessaires à une entreprise pour construire sa présence en ligne : noms de domaine, adresses email, certificats SSL, outil de création de site et hébergement.

## Les bénéficiaires clients

Gandi vous accompagne dans la construction de votre présence sur Internet :

- **un nom de domaine** : Choisir le bon nom de domaine est crucial. En plus de votre identité, celui-ci vous permettra d'être trouvé par vos futurs clients. Gandi propose des noms de domaine dans plus de 500 extensions, et vous offre ainsi un vaste choix pour trouver le nom de domaine correspondant à votre activité.
- **une adresse email** : une adresse email correspondant à votre entreprise ou votre activité est un gage de sérieux pour vos prospects et clients. Pour tout achat d'un nom de domaine, vous disposez de 5 boîtes e-mail et 1000 alias, qui vous permettront de créer des adresses emails professionnelles pour vos collaborateurs.
- **un site internet** : comment exister sur internet sans un site web ? Il peut être simple vitrine vantant vos services ou boutique en ligne, accessible de partout et à toute heure. Outre vos adresses emails, Gandi vous offre la possibilité de créer un site internet de 3 pages pour tout achat de nom de domaine.



Site Web : <http://www.gandi.net>

# Gerermesaffaires SaS

Mon réseau collaboratif autour de mon Patrimoine Numérique

## Notre offre pour les TPE - PME et les particuliers

Toutes les données numériques d'une personne physique ou morale, forment son Patrimoine Numérique (Data, contacts, notes, alertes, documents, dossiers etc.). Nous assistons nos clients à constituer, exploiter et transmettre ce patrimoine numérique. Les professionnels du conseil sont nos partenaires car ils sont obligés de s'intéresser activement au patrimoine numérique de leurs clients.

## Les bénéficiaires clients



### Coût moyen d'un cambriolage

> 5 000€ à 10 000€ non remboursés + 20 à 30h de reconstitution de justificatifs



### Oubli professionnel

> Échéance d'un bail commercial: 3 ans de loyers  
 > D'un contrat de crédit-bail: plusieurs mois de loyers  
 > Période d'essai non dénoncée à temps: plusieurs mois de salaires  
 > Non renouvellement de la protection d'une marque: une fortune



### Coût d'un divorce

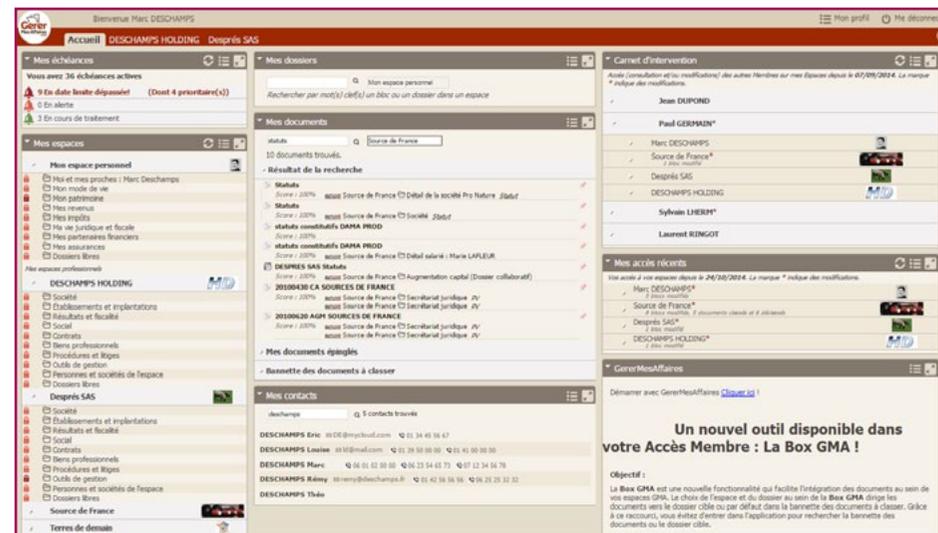
> Minium 2 000€ de constitution du périmètre communautaire + 50h de production et recherche de justificatifs



### Une succession

> Au moins 5 000€ de constitution du périmètre successoral + 100h de recherche et production de justificatifs

**Autant de situations qui sont facilement réglées avec un accès à toutes les informations regroupées dans un véritable patrimoine numérique.**



Gerermesaffaires répond à toutes ces problématiques à travers l'exploitation et la transmission du patrimoine numérique. Gerermesaffaires peut vous assurer des économies de plusieurs dizaines de milliers d'euros, sans parler des économies de temps!



Contact: Paul Colombo / Jean-Michel Longo  
 Email: [contact@gerermesaffaires.com](mailto:contact@gerermesaffaires.com)  
 Site Web: [gerermesaffaires.com](http://gerermesaffaires.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – sécuriser mes données / # mieux travailler – être plus productif

# Google pour les Pros

Accompagner les professionnels sur le web

## Notre offre pour les TPE - PME

Aider les professionnels français à comprendre les enjeux du numérique et à se lancer sur Internet, grâce à un programme personnalisé et gratuit de coaching.

## Les bénéficiaires clients

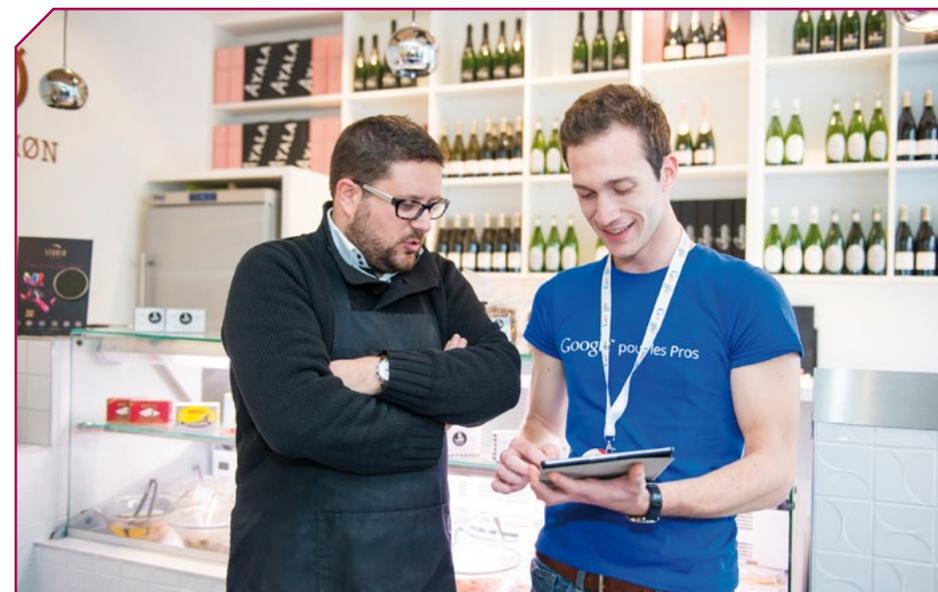
Google pour les Pros est un programme qui consiste à accompagner les PME françaises à mieux appréhender le numérique pour le développement de leur activité.

Ce soutien se caractérise par un coaching sur le digital et les solutions Google sous la forme de conférences et formations gratuites dans toute la France, mais aussi grâce à des rendez-vous individualisés avec des Coaches Google pour les Pros.

Les PME souhaitant se lancer dans le marketing en ligne peuvent de plus bénéficier de trois mois d'accompagnement gratuit et personnalisé.

« En 2013, j'ai créé O Saumon, une épicerie fine haut de gamme autour du saumon et des poissons fumés en plein cœur de Nantes. Il est très important pour moi que mes clients puissent me trouver sur Internet. J'ai été ravi qu'une coach Google vienne me rendre visite afin de m'y aider. Je ne compte pas m'arrêter là, et je mettrai bientôt en ligne un site complet pour ma boutique ! »

TÉMOIGNAGE DE VINCENT GOMBERT, PROPRIÉTAIRE DE LA BOUTIQUE O SAUMON À NANTES



Google pour les Pros

Site Web : [www.google.fr/services/pourlespros](http://www.google.fr/services/pourlespros)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – connaître mes clients / #mieux vendre – vendre en ligne

# Lomaco

Créateur d'Énergie Numérique

## Notre offre pour les TPE - PME - ETI

Créée en 1966, Lomaco Softs & Services est spécialiste de la mobilité, des solutions full web et du cloud computing made in France.

Nos offres couvrent l'intégralité de la panoplie numérique pour optimiser le fonctionnement de votre structure :

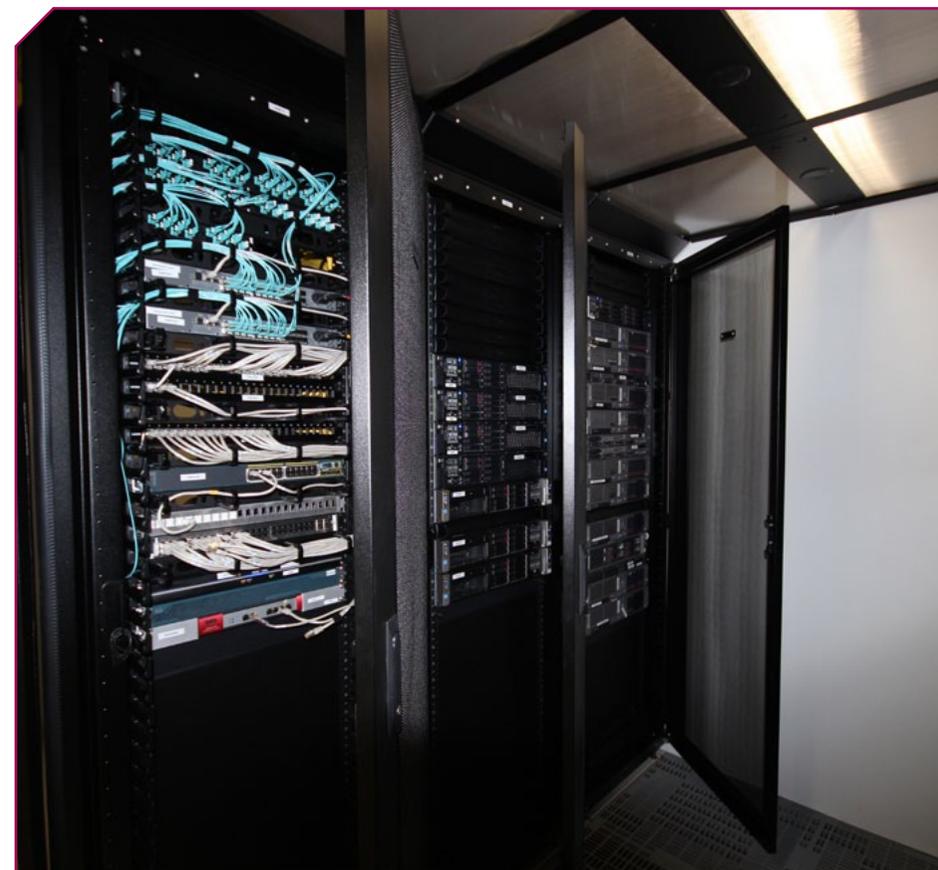
- vos applications commerciales On Line destinées aux TPE-PME-ETI (Saas)
- votre espace de travail virtualisé (Paas)
- votre sauvegarde On Line instantanée

Notre Data Center, Caelis, situé en France concourt actuellement à l'agrément ASIP (hébergeur de données de santé), gage de sécurité maximale.

## Les bénéfécies clients

### Sécurisation de vos données et applicatifs

- mobilité
- simplicité d'utilisation
- économie de vos ressources PC
- compétitivité
- limitation de vos investissements en informatique
- pas d'investissement de licences logicielles
- consultation de vos données partout et à toute heure
- mise à jour automatique de vos applications
- maintenance 7/7j
- multisupports: tablettes, PC, Mac, smartphones...
- équipe support composée de 30 experts 6/7j pour vous assister



▲ Aperçu des baies de stockage à l'intérieur du Data Center Caelis



Contact: 05 65 34 85 60  
Email: [informationcommerciale@lomaco.info](mailto:informationcommerciale@lomaco.info)  
Site Web: [www.lomaco.fr](http://www.lomaco.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif

# Orange

## Notre offre pour les TPE - PME

Orange se veut être un partenaire de confiance du monde professionnel, et propose plusieurs services pour accompagner la transformation digitale des entreprises. Les TPE – PME sont aidées dans la création de leur site web, peuvent améliorer leur présence sur Google, ainsi qu’être présentes sur les annuaires Orange, dont le 118 712.

## Les bénéficiaires clients

Avec les offres Orange, les professionnels bénéficient d’un site Internet à leur image, conçu pour être contactés par des clients potentiels, d’une présence sur Google améliorée grâce à une campagne publicitaire optimisée, et d’une présence sur des annuaires qui comptent plusieurs millions de visiteurs.

Cet ensemble de services permet aux professionnels d’être vus et contactés par un plus grand nombre de prospects.



Contact: Franck Humily  
 Email: [Franck.humily@orange.com](mailto:Franck.humily@orange.com)  
 Site Web: [lecloudpro.orange.fr](http://lecloudpro.orange.fr)

# Verisign

*Bien commencer sur le web,  
c'est opter pour une adresse en .com*

## Notre offre pour les TPE - PME

En qualité de leader mondial des noms de domaine, Verisign optimise la navigation invisible qui permet à chacun d'aller où bon lui semble sur internet, en contribuant à la disponibilité et à l'intégrité des réseaux connectés à internet partout dans le monde.

Sur [www.votre-idee.com](http://www.votre-idee.com), Verisign offre une véritable source d'informations afin de guider les entrepreneurs du web, à travers toutes les étapes nécessaires lors de la création et mise en place d'un site web. Chaque mois, la plateforme dévoile quatre nouveaux articles sur des sujets tels que l'importance du choix du nom de domaine, l'e-commerce ou encore l'animation de sa communauté sur les réseaux sociaux.

## Les bénéfécies clients

Ces contenus fournissent des conseils pratiques de qualité à la fois dans des articles, des vidéos d'experts ou encore des études de cas. Les entrepreneurs obtiennent ainsi des informations indépendantes, spécifiques aux besoins de leur PME, de manière totalement gratuite, pour les orienter et leur offrir une base intellectuelle pour commencer et réussir leur projet web.



Contact: Philippe Burki  
 Email: [pburki@verisign.com](mailto:pburki@verisign.com)  
 Site Web: [www.votre-idee.com](http://www.votre-idee.com)

# Wysifood

*Gérez et optimisez la présence de votre restaurant sur internet*

## Notre offre pour les TPE - PME

Solution web globale clé en main destinée aux restaurateurs, Wysifood propose différentes offres adaptées à tous les types de restaurant.

**Créez gratuitement votre site internet adapté à tous les supports**

ainsi que votre application Facebook et souscrivez à notre offre FULL ou VISIBILITÉ si vous souhaitez aller encore plus loin !

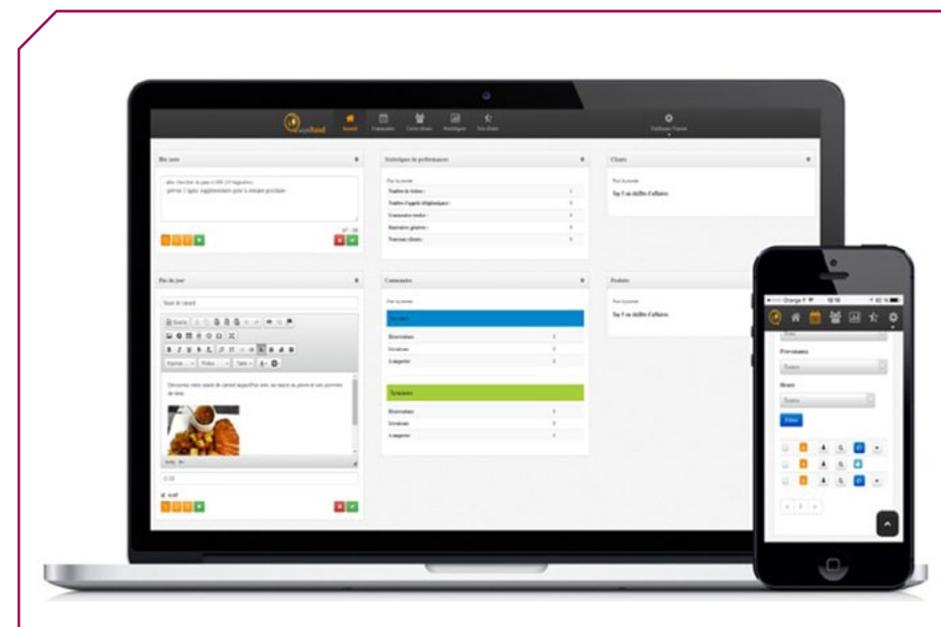
## Les bénéficiaires clients

Via une administration en ligne, les restaurateurs peuvent **gérer sans perdre de temps** la stratégie internet de leur restaurant grâce à des outils simples et puissants.

Grâce à Wysifood, les restaurateurs tirent profit d'internet sans aucune connaissance technique et génèrent en moyenne par mois: **+ 2 367 €, 138 nouveaux clients, 141 appels téléphoniques et plus de 2790 visiteurs uniques** sur leur site.

En plus de vous apporter de nouveaux clients, la solution Wysifood va encore plus loin car elle vous permet de les fidéliser simplement en envoyant des campagnes SMS ou Newsletters mais aussi de récupérer les Avis&Notes sur vos produits et services pour cibler vos axes d'améliorations (Avis&Notes uniquement accessible par vous). L'administration Wysifood est développée depuis près de 2,5 ans avec les restaurateurs pour enfin apporter un outil qui répond réellement à vos besoins et ceux de vos clients.

N'hésitez pas à demander votre démonstration en ligne gratuitement sur notre site internet.



Contact: Guillaume Vincent  
Email: [guillaume@wysifood.com](mailto:guillaume@wysifood.com)  
Site Web: <http://www.wysifood.fr/>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – augmenter ma visibilité en ligne / #mieux vendre – vendre en ligne / #mieux travailler – accélérer mon développement

# Yuxuh technologie

*Partout pour tout le monde*

## Notre offre pour les TPE - PME

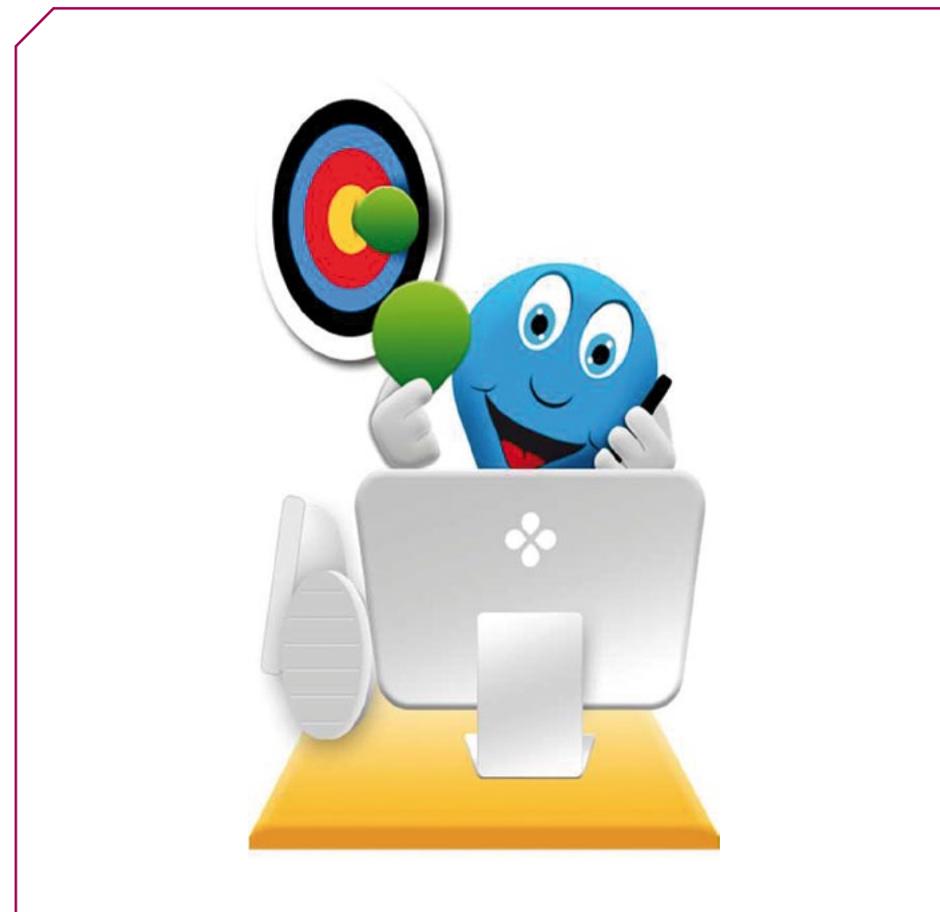
### Yuxuh, le réseau de social shopping proche de vous

Système ouvert de partage de contenus communautaires par les membres (acheteurs, vendeurs et animateurs); de référencement et visibilité des entreprises de la région sur Internet; de dynamiques commerciales multi-boutiques avec offres personnalisées; de traitement et diffusion multi-canal des contenus personnels et professionnels par ses membres.

## Les bénéfices clients

Fournir des espaces de partage d'informations et une place de marché géolocalisée à toute personne désireuse de s'inscrire dans une démarche d'achat responsable.

- Permettre à des acheteurs malins de chercher les bons plans près de chez eux, la petite entreprise de leur région répondant à leur demande et d'effectuer des achats en ligne.
- Permettre aux utilisateurs d'évaluer, de recommander et promouvoir une offre ou un professionnel auprès de leurs amis et leur réseau.
- Remettre l'humain au centre du réseau et du partage en favorisant les commerces de proximité.
- Donner la possibilité à des utilisateurs de devenir des professionnels en accompagnant des entreprises à se développer sur la plateforme.



**yuxuh**  
Partout pour tout le monde

Contact: Guillaume Proia - 06 58 184 186  
Email: [commercial-fr@yuxuh.com](mailto:commercial-fr@yuxuh.com)  
Site Web: [www.yuxuh.com](http://www.yuxuh.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – vendre en ligne / #social-shopping / #productivité / #entreprise régionales / #réseaux-sociaux / #vendre-mieux-vendre-plus

MIEUX  
VENDRE

2

## Connaître mes clients

« Mieux connaître ses clients, ses prospects, savoir quelle offre leur proposer, les relancer au moment opportun est aujourd'hui **indispensable pour augmenter son volume d'affaire**. C'est à ces problématiques que répondent les CRM pour Customer Relationship Management (ou GRC pour Gestion de la Relation Client). Organisation de la prospection commerciale, animation de grande base de clients et gestion du support client, selon l'activité de votre entreprise vous pouvez avoir besoin de l'un ou de tous ces services. Vous pouvez opter pour des offres de CRM qui adressent les 3 mais qui sont nécessairement plus complexes ou au contraire choisir des offres plus spécialisées et plus faciles à prendre en main. »

SUNNY PARIS – CEO YOOLINK



# Moskitos

Chez Moskitos, nous croyons à la simplicité, l'art de donner à un objet aux fonctions complexes une apparente simplicité. Présentes aussi bien dans des grands comptes que dans des PME, nos offres rendent à l'innovation technologique sa vraie fonction: vous simplifier la vie.

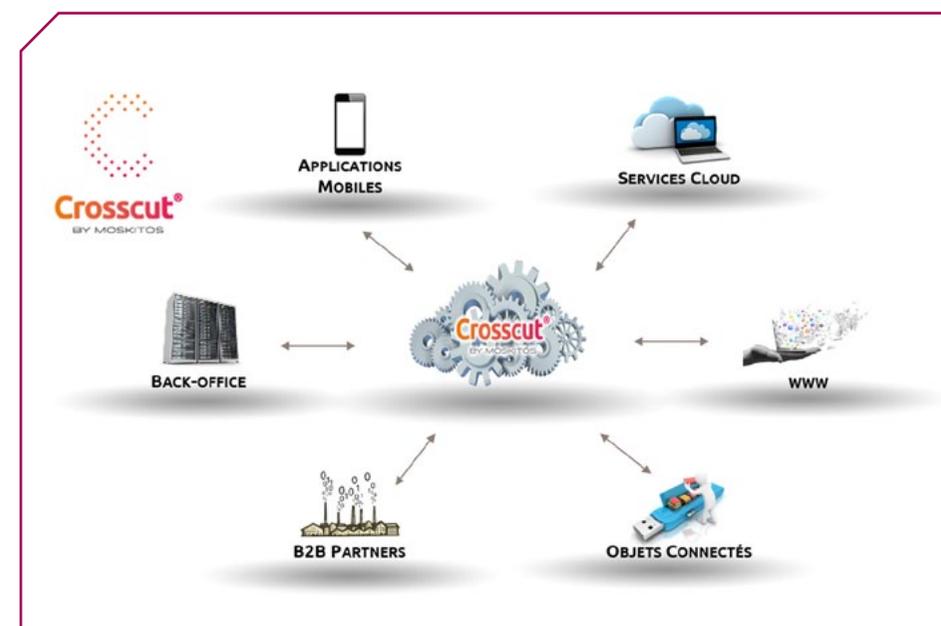
## Notre offre pour les TPE - PME

Nos solutions Crosscut® et SmarteCard® permettent de transporter en toute sécurité votre système d'information au coeur du Cloud et de simplifier la digitalisation des usages dans vos points de vente, dans vos usines ou sur vos plateformes de distribution.

## Les bénéficiaires clients

Crosscut® permet de connecter les sources digitales de l'entreprise entre elles et rend les applications disponibles partout dans le monde. L'offre répond simultanément aux 5 préoccupations majeures des entreprises: sans risque, c'est une solution prédéveloppée ayant fait ses preuves; efficace, Crosscut® se connecte à votre SI en quelques jours; économique, puisque vous payez uniquement ce que vous consommez; simple, Crosscut® est accessible partout dans le monde et sur tous les appareils; sécurisé, car les données sont échangées via un protocole https sans empreinte sur la politique sécurité existante de votre SI.

SmarteCard® est une carte relationnelle connectée en toute sécurité à votre système d'information qui vous permet de connecter simplement le smartphone de vos clients à l'environnement de la marque. Grâce à SmarteCard®, les coûts d'acquisition de la clientèle sont considérablement réduits et vous interagissez en temps réel avec le client.



Contact: Bertrand Masson, CEO  
 Email: [bertrand.masson@moskitos.fr](mailto:bertrand.masson@moskitos.fr)  
 Site Web: [www.moskitos.fr](http://www.moskitos.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – sécuriser mes données

# Salesforce

*Développez vos ventes. Boostez votre activité.*

## Notre offre pour les TPE - PME

Salesforce est le **leader mondial du cloud computing d'entreprise et du CRM** (Customer Relationship Management / Gestion de la Relation Clients).

La société a été créée en 1999 à San Francisco aux Etats-Unis avec l'ambition de fournir aux entreprises le meilleur des technologies grand public.

La notoriété de Salesforce s'est construite autour de l'**innovation** et tient depuis 4 ans la première place du classement des **100 entreprises les plus innovantes** dans le monde du magazine Forbes.

**Nos produits, 100% Cloud, s'adressent à tous les secteurs et aux entreprises de toutes tailles et offrent une flexibilité et une capacité d'adaptation à votre métier uniques sur le marché :** pour les équipes commerciales (Sales Cloud), pour les services de support ou de relation clients (Service Cloud), pour les équipes marketing et communication (Marketing Cloud), pour les professionnels de l'informatique et créer des App (Salesforce1 Platform), à toutes les personnes prenant des décisions (Analytics Cloud) (**bientôt disponible en France**) et à tous les métiers voulant partager des informations entre employés, partenaires et clients (Community Cloud).



## Les bénéficiers clients

Aujourd'hui, l'offre de Salesforce est bien plus large que les solutions de CRM! Nous sommes aujourd'hui à l'heure de **l'Internet des Clients**, où toute PME a la possibilité de connecter chaque application, chaque employé, chaque partenaire et même chaque produit à un client en utilisant la puissance des technologies mobiles, cloud et collaboratives. Grâce à elles, nos clients sont en mesure de remettre leurs propres clients au centre de leur activité pour entamer leur transformation digitale.

Cela leur permet de **mieux vendre** ou de **vendre plus**, d'**augmenter la satisfaction** de leurs clients, de mieux les **fidéliser**, d'être **plus compétitif** face à la concurrence, d'adresser de **nouveaux marchés**, d'**inventer de nouveaux modèles de commercialisation** avec les mobiles ou les objets connectés par exemple, bref d'**innover dans leur business**!

De nombreuses TPE et PME utilisent les services Cloud de Salesforce en France comme Shiva, Bleu Vert, Mikit, Finance Active Château de Guédelon, 1001menus, Humanescence, Petzl, Piscines Desjoyaux, Rossignol...

Retrouvez les meilleures pratiques sur les livres blancs téléchargeables : <http://www.salesforce.com/fr/small-business-solutions/>



Contact: numéro vert 0 800 908 534  
Site Web:  
<http://www.salesforce.com/fr/pme>

## THÉMATIQUES CONNEXES

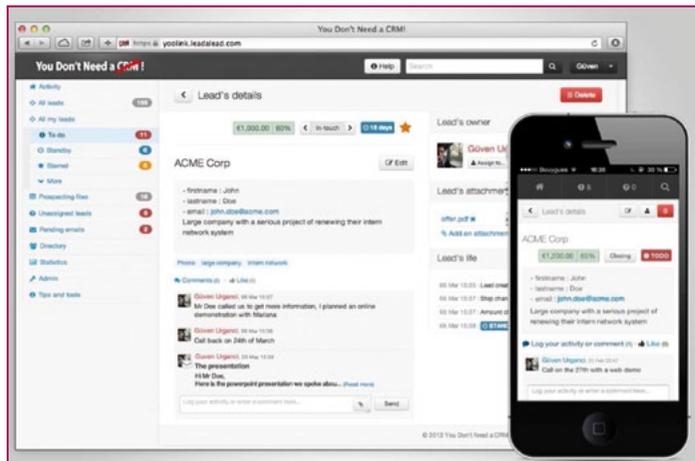
#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif

# You Don't Need a CRM

Transformez vos prospects en clients.

## Notre offre pour les TPE - PME

*You Don't Need a CRM* est un logiciel en ligne d'aide à la prospection commerciale qui permet de **suivre de façon simple et efficace l'ensemble de ses opportunités commerciales**. Pensé pour les commerciaux et les dirigeants de TPE / PME, le logiciel est intuitif et prend naturellement le relais du fichier Excel sans tomber dans le travers des CRM traditionnels qui sont bien trop souvent complexes et contraignants à utiliser. *You Don't Need a CRM* est disponible en abonnement mensuel et sans engagement au prix de 14€ par mois pour l'administrateur, puis 5€ par mois pour chaque utilisateur supplémentaire.



## Les bénéfiques clients

Au delà de son extrême simplicité d'usage *You Don't need a CRM* permet de ne jamais perdre une opportunité en cours de route grâce à un système de rappel automatique qui **se synchronise avec les agendas électroniques**. Particulièrement apprécié par les commerciaux le service permet la création d'opportunités en quelques secondes là où les autres solutions du marché obligent à remplir plusieurs formulaires. Les opportunités se créent de multiples façons : à partir d'une **carte de visite** via son smartphone, en connectant le formulaire de contact de son site web, en un clic **depuis un fichier Excel**, par simple envoi d'email, **depuis une page LinkedIn** ou en renseignant un court formulaire dans l'application. Une vue « pipeline » permet d'avoir une vision complète de toutes les opportunités en cours et leur état d'avancement. Un manager peut facilement **interagir avec ses commerciaux** et a accès à des statistiques puissantes.

***You Don't Need a CRM* permet de gagner plus d'affaires plus rapidement. Rendez-vous sur le site pour l'essayer gratuitement pendant 30 jours.**



Contact: Sunny Paris  
 Email: [contact@youdontneedacrm.com](mailto:contact@youdontneedacrm.com)  
 Site Web: <http://YouDontNeedaCRM.com/fr>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – être plus productif

MIEUX  
VENDRE

3

## Vendre en ligne

« Aujourd'hui, les consommateurs sont ultra-connectés et ultra-informés. **77% des internautes consultent d'abord internet avant d'effectuer un achat en magasin.** Avoir un site web pour présenter ses produits et promotions, ses coordonnées et son plan d'accès est donc essentiel pour n'importe quelle entreprise. La digitalisation des points de vente et les scénarios de vente en Web to Store sont l'avenir du commerce physique. »

DAVID NOBLECOURT, DIRECTEUR DE SHOP APPLICATION

**SHOP**  
application

# Sebweb

E-Business & Solutions web packagées

## Notre offre pour les TPE - PME

Depuis 2008, Sebweb® oeuvre pour un internet solidaire et mutualiste afin de satisfaire à moindre coût, les professionnels, les institutions, les associations et particuliers, aux perspectives qu'ouvrent l'utilisation de l'e-business, des technologies de l'information et de la communication. Expert en E-commerce & communication sur internet, Sebweb vous conseille et vous accompagne pour la conception, l'optimisation et le maintien de votre identité numérique. La mutualisation de compétences nous permet de : comprendre le métier et les besoins de nos clients, rendre les nouvelles technologies de l'information et de la communication accessibles et efficaces, mettre la technologie au service des objectifs stratégiques des organisations de toutes tailles.

## Les bénéfices clients

Le site internet est l'un des outils principaux de communication entre une entreprise et sa clientèle. Diffuseur de l'image de la société et vecteur d'informations et de contacts, il peut également se transformer en véritable outil de vente. Avec l'offre Drop Shipping, Sebweb propose aux structures de toutes tailles, la vente sur internet comme outil d'acquisition de nouveaux marchés ou même comme business model. Le commerce en ligne permet l'accès



à un large marché tout en réduisant les intermédiaires. Il simplifie les transactions avec les clients actuels et, avec un marketing adapté, étend la couverture du marché à moindres frais.



Avec l'offre E-Commerce, Sebweb vous accompagne dans les évolutions de votre système d'information et vous aide à relever vos défis futurs. La convergence des métiers des technologies de l'information, des solutions d'entreprise, des solutions d'informatique décisionnelle et des technologies de l'internet, permettent à Sebweb de proposer une offre exclusive de services correspondant aux attentes actuelles des structures commerciales et institutions.



Contact: Sébastien Bon  
Email: [contact@sebweb.fr](mailto:contact@sebweb.fr)  
Site Web: [www.sebweb.fr](http://www.sebweb.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – simplifier mes processus

# Shop application

Mettez le digital au coeur de votre stratégie

## Notre offre pour les TPE - PME

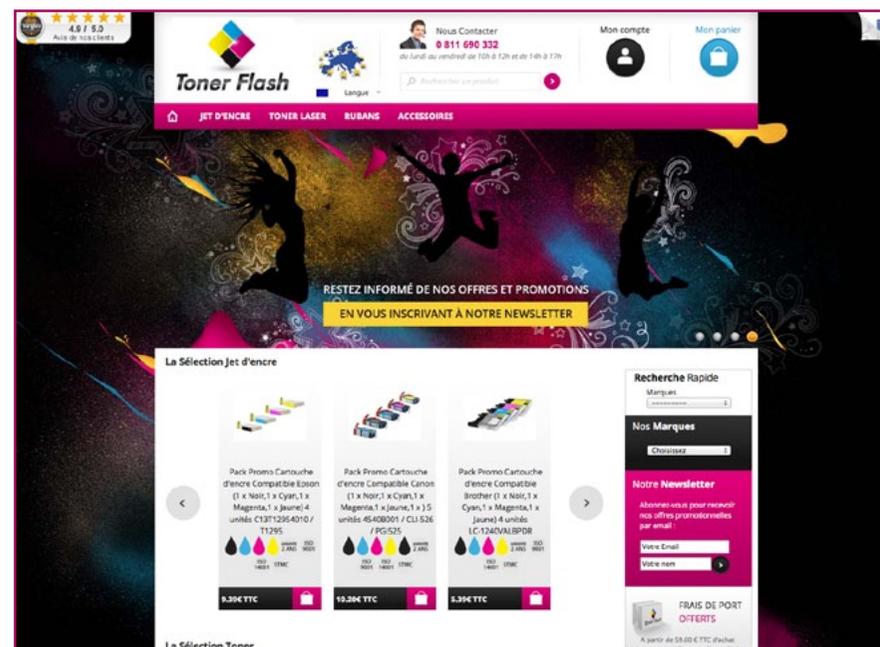
Shop application est un logiciel E-commerce créé en 2007 et qui ne cesse de s'enrichir au fil des mois et des années afin de répondre aux besoins des ecommerçants.

Aujourd'hui, Shop application est devenue une véritable solution de vente tout en un en mode Cloud. En effet, parallèlement à sa solution E-commerce, Shop application a développé une gamme d'outils à destination des commerçants et des magasins physiques : interfaces tactiles d'aide à la vente, logiciel de caisse en mode cloud et gestionnaires d'affichages en magasin.

## Les bénéficiaires clients

Shop application rend accessible aux auto-entrepreneurs ou aux TPE – PME la mise en place de scénarios de vente Cross Canal grâce à une interface simple et intuitive, la possibilité de gérer l'ensemble des canaux de vente depuis la même interface. Ainsi, de nombreuses contraintes sont levées comme la synchronisation des stocks, commandes, factures, ainsi que les données clients et produits. Le tout à un coût attractif.

« Je suis très satisfait des services de Shop Application. Une équipe à l'écoute, efficace, très réactive. Je recommande très fortement Shop application. Une solution complète et des mises à jour fréquentes. » [WWW.TONERFLASH.COM](http://WWW.TONERFLASH.COM)



**SHOP**  
application

Contact: David Noblecourt  
Email: [dnablecourt@shop-application.com](mailto:dnablecourt@shop-application.com)  
Site Web: <http://www.shop-application.com>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – connaître mes clients / #mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – être plus productif

# MIEUX TRAVAILLER



MIEUX  
TRAVAILLER

1

# Travailler ensemble

« La présence sur internet au fond à quoi ça sert ? C'est un peu comme si vous ouvriez un magasin dans tous les pays du monde, comme si vous permettiez à vos clients de venir vous visiter, mais de chez eux, comme si éditiez une plaquette tous les jours, comme si vous répondiez aux questions de vos clients avant qu'ils ne les posent, comme si vous étiez présent dans tous les annuaires du monde entier, comme si vous conversiez avec vos clients en temps réel avec l'impression qu'ils sont venus vous voir.

Pour toutes ces raisons **votre présence en ligne est indispensable à moins que vous ne souhaitiez rester caché.** »

FRANCK ROUGEAU – SPARKOM

**SparkAngels**  
Instant Coaching®

# Azendoo

*Simplifier les projets en équipe*

## Notre offre pour les TPE - PME

Azendoo est une nouvelle façon d'envisager le travail en équipe. C'est une application sécurisée qui met les listes de tâches de chacun au centre de la collaboration, les rendant partageables, communicantes et documentées.

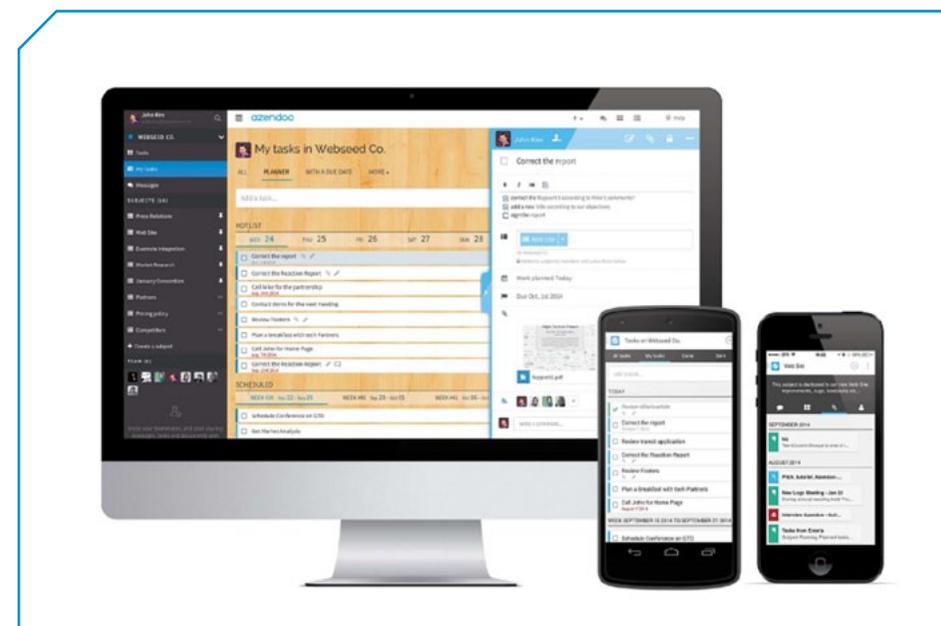
Azendoo est intégré à votre messagerie, votre calendrier, les applications Google Apps, Evernote, Dropbox, Box et Skype.

## Les bénéficiaires clients

Les clients d'Azendoo sont des TPE et les PME ouvertes, rapides et en croissance, tous secteurs confondus, dans le monde entier.

Les bénéfices immédiats sont :

- meilleure gestion du temps et moins de temps perdu en réunion,
- gains de productivité immédiats et diminution des emails,
- plus de transparence dans le travail en équipe,
- communication plus fluide.



Contact: Grégory Lefort, Directeur Général  
 Email: [gleftort@azendoo.com](mailto:gleftort@azendoo.com)  
 Site Web: [www.azendoo.com](http://www.azendoo.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – accélérer mon développement

# Bittle

*My Data My Decision*

## Notre offre pour les TPE - PME

Bittle permet à la direction d'une organisation privée ou publique, quelle que soit sa taille, de mixer et donner du sens aux données présentes dans son système d'information afin de construire simplement des tableaux de bord intuitifs pour piloter l'ensemble de ses activités.

La solution Bittle s'articule autour de 3 grandes fonctionnalités :

- mixer des données provenant des différentes briques de votre système d'information (fichier Excel, ERP, CRM...) par simple glisser / déposer.
- faire parler vos données sous forme d'indicateurs et de tableaux de bord de façon simple et ludique.
- partager extrêmement facilement le résultat de vos analyses en interne (vers vos collaborateurs ou vos associés) et vers votre écosystème (vos clients, vos fournisseurs et vos partenaires).

## Les bénéficiaires clients

Bittle est une solution décisionnelle complète, packagée et prête à l'emploi permettant de créer et de partager facilement des tableaux de bord dans un environnement entièrement sécurisé.

- Aucune compétence technique en informatique n'est requise.
- La mise en place et l'alimentation des tableaux de bord est automatique.
- Après quelques jours de formation le client est 100% autonome sur la solution.
- Le prix est attractif sous forme d'abonnement mensuel.

« La solution Bittle contribue à simplifier le pilotage de nos activités et à mesurer nos performances. Nous disposons de données précises qui nous permettent de prendre des décisions adaptées et reposant sur des données fiables. »

MADAME HADDAD, CONTRÔLEUR DE GESTION OPÉRATIONNEL, SOCIÉTÉ SUPERGEL



Contact: Christophe Suffys  
 Email: [contact@bittle-solutions.com](mailto:contact@bittle-solutions.com)  
 Site Web: [www.bittle-solutions.com](http://www.bittle-solutions.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – accélérer mon développement

# Infraweb

*Conseil en solutions de stockage et collaboration dans le cloud*

## Offre Infraweb pour les T.P.E. et P.M.E.

En réponse à votre besoin et à vos contraintes, Infraweb vous accompagne dans le choix de votre solution et vous aide à la déployer. Notre approche sur mesure et notre méthode agile permettent à nos clients d'obtenir rapidement des résultats concrets à des coûts raisonnables pour impulser et réussir leur transformation cloud. Nos consultants experts exercent une veille permanente du marché des solutions de stockage et de collaboration dans le cloud et interviennent auprès des Directions Générales et des DSI d'entreprises de toutes tailles, lors des phases d'évaluation, de décision et de pilotage projet.

## Les bénéfices clients

Grâce à Infraweb, tirez le meilleur profit des solutions de stockage et de collaboration dans le cloud :

### Bénéfices fonctionnels

Rationaliser la gestion de l'ensemble des documents de l'entreprise et apporter une réponse structurante au chaos des contenus, dispersés en de multiples exemplaires sur de multiples serveurs,

### Bénéfices organisationnels

Améliorer l'accès en mobilité aux données de l'entreprise depuis un smartphone, une tablette ou un terminal connecté et favoriser la collaboration non seulement en interne mais aussi avec les clients, les prestataires et les fournisseurs,



### Bénéfices de sécurité

Éviter l'utilisation par les collaborateurs de solutions grand public peu sécurisées, faute de solutions d'entreprises déployées,

### Bénéfices économiques

Alors que les besoins de stockage de données progressent en moyenne de 30 % par an, bénéficier grâce au cloud d'un stockage illimité, sauvegardé et maintenu pour au final faire de vraies économies.



Contact: Frédéric Bréard  
Email: [fbreard@infraweb.fr](mailto:fbreard@infraweb.fr)  
Site Web: [www.infraweb.fr](http://www.infraweb.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – sécuriser mes données / #améliorer la collaboration grâce au cloud

# Jamespot

*Solutions collaboratives au service de vos performances*

## Notre offre pour les TPE - PME

Créé en 2005, Jamespot est un éditeur de solutions collaboratives et sociales en mode SaaS.

Nos RSE ne nécessitent aucun développement et sont 100 % configurables. Ils se connectent au système d'information métier des entreprises et sont accessibles sur les appareils mobiles.

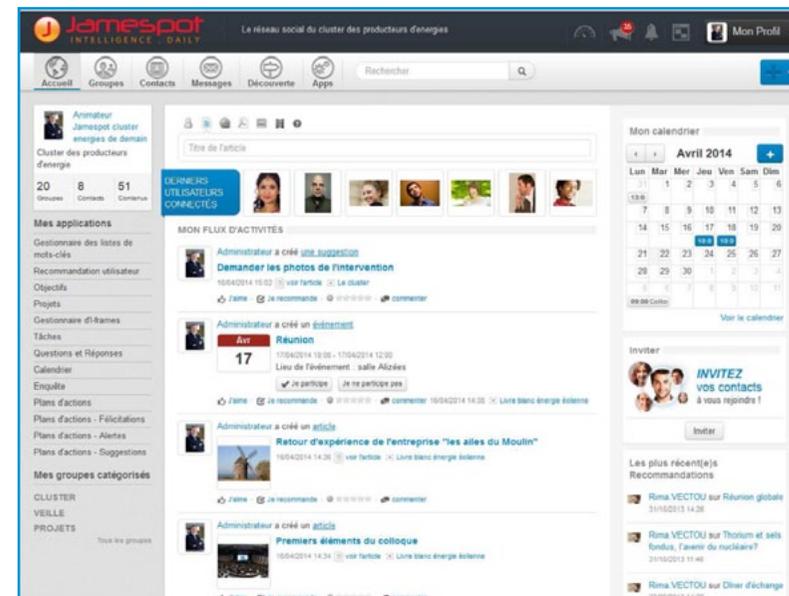
Notre offre se décline en 3 packs applicatifs favorisant la communication, la collaboration et la gestion de projets.

- Le pack d'applications Co-collaboration facilite les échanges en interne et avec des utilisateurs externes. La plate-forme est structurée selon les besoins métier, l'information rapidement accessible, les applications répondent à des situations professionnelles concrètes: réunions, tâches, documents...
- Le pack Co-communication donne aux équipes de communication interne des outils dynamiques pour leur activité quotidienne.
- Le pack Co-Pilot permet aux dirigeants et managers de piloter leur activité en redonnant du sens aux flux d'information quotidiens. En un coup d'oeil, ils visualisent l'ensemble de leur activité: documents, tâches, réunions, interactions, projets, plans d'actions et objectifs.

## Les bénéficiaires clients

Quels que soient les usages de son Réseau Social d'Entreprise Jamespot, les bénéficiaires sont nombreux:

- créez votre base de connaissance pérenne,
- retrouvez toute l'information de l'entreprise rapidement,



Contact: Eric Bounyavath,  
ingénieur commercial  
Email: [info@jamespot.com](mailto:info@jamespot.com)  
Site Web: [www.jamespot.com](http://www.jamespot.com)

- fluidifiez vos processus et partagez les bonnes pratiques,
- identifiez les talents et experts dans l'entreprise,
- organisez la veille stratégique produit et corporate,
- accélérez la gestion de vos projets,
- proposez une relation privilégiée à vos clients, vos fournisseurs, vos partenaires.

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – être plus productif

# Neediz

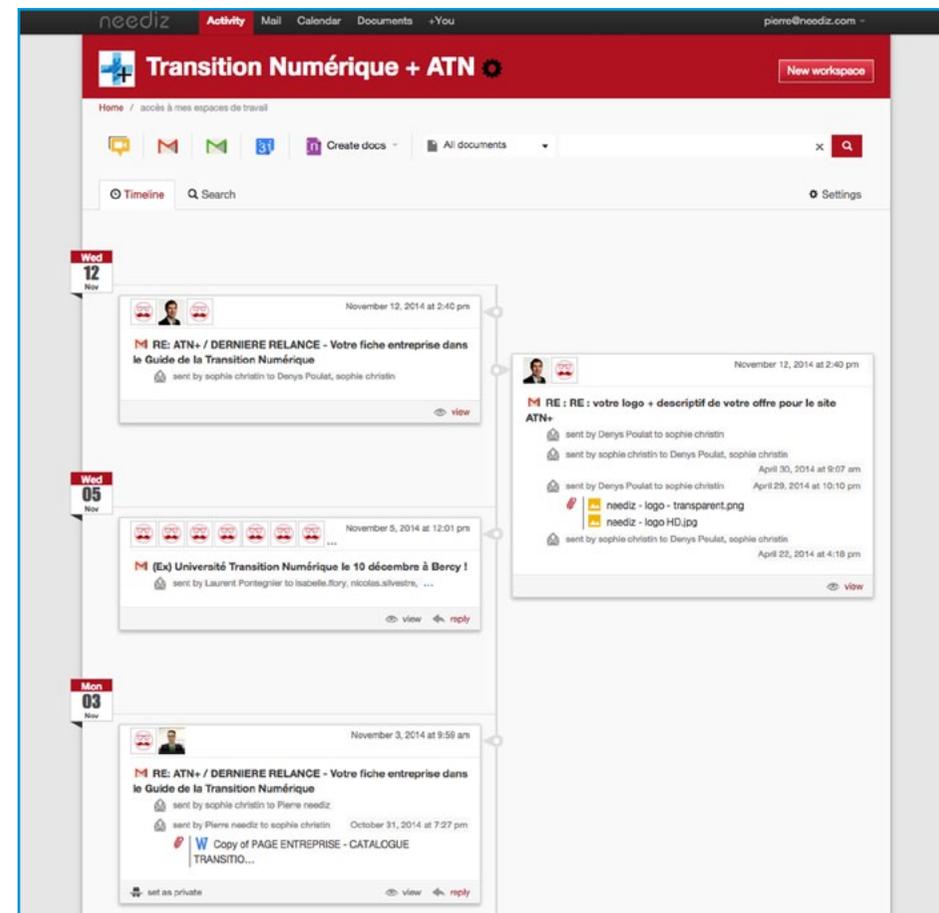
*Centralisez automatiquement vos données d'entreprise et faites facilement des synthèses des informations importantes*

## Notre offre pour les TPE - PME

Nous offrons une solution permettant d'agrèger et d'extraire de l'information contenue dans les emails et les documents de votre entreprise, facilement, sans faire de transfert d'email ni de copier/coller. Il vous suffit de donner les droits à n'importe quel collaborateur pour qu'il récupère toute la donnée sur un sujet discuté dans votre entreprise, et qu'il commence à travailler dessus, en quelques minutes.

## Les bénéficiaires clients

Qu'il s'agisse de faire des bilans d'activité commerciale, du reporting ou des synthèses sur des dossiers complexes, il est toujours difficile de centraliser l'information contenue dans les emails et les documents de tous les collaborateurs et d'en extraire l'information clé. Neediz Up permet de récupérer automatiquement les emails et les documents autour d'un sujet ou en rapport avec un client, un prestataire, et d'extraire les éléments les plus pertinents pour vous constituer très simplement un dossier de synthèse en quelques clics. Fini de passer des heures à demander l'information à ses collaborateurs et en copier/coller multiples. Nous vous accompagnons pendant l'installation simplifiée de l'outil et pour la création de vos premiers dossiers.



neediz®

Contact: [contact@neediz.com](mailto:contact@neediz.com)  
 Email: [pierre@neediz.com](mailto:pierre@neediz.com)  
 Site Web: [www.neediz.com](http://www.neediz.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

[mieux vendre – connaître mes clients / #mieux travailler – travailler ensemble / mieux travailler – être plus productif / #emails / #gestion documentaire](#)

# Opquast certified

*Reconnaitre les compétences des professionnels du numérique*

## Notre offre pour les TPE - PME

Créer des sites ou des services en ligne ne s'improvise pas. Le certificat de compétences *Opquast certified* atteste de la maîtrise du vocabulaire du projet Web, de la capacité à conduire un projet web et de participer à sa conception et à son développement. Il garantit la connaissance des bonnes pratiques professionnelles du secteur. Il s'adresse aux professionnels (chefs de projets, technico-commerciaux, développeurs, intégrateurs, designers) en poste ou en recherche d'emploi et prouve la compétence de chacun à dialoguer avec les différents intervenants d'un projet web.

## Les bénéficiaires clients

Opquast Certified est notamment au service des acteurs du recrutement et des ressources humaines. Il permet de faire monter en compétences vos personnels sur le numérique, et d'augmenter leur efficacité opérationnelle. *Opquast certified* permet de faire reconnaître et valoriser les compétences numériques de vos personnels et de recruter mieux et plus vite. Par ailleurs, la connaissance des bonnes pratiques du Web est également un outil opérationnel et stratégique pour les responsables digitaux pour améliorer les sites et leur efficacité sur les plans ergonomiques, référencement, performance, contenus et services.



**opquast**  
open quality standards

Contact: Elie Sloïm  
Email: [contact@opquast.com](mailto:contact@opquast.com)  
Site Web: <http://certified.opquast.com>

# Sparkom

*L'e-support temps réel par de réelles personnes*

## Notre offre pour les TPE - PME

Vous avez une difficulté d'utilisation d'un logiciel et vous souhaitez que quelqu'un vous montre comment faire ? Trouvez la bonne compétence parmi 1000 experts de 450 logiciels enregistrés sur [sparkangels.com](http://sparkangels.com), entrez instantanément en relation avec l'un d'entre eux, montrez lui votre écran à distance en toute sécurité et ne payez que le temps passé en ligne. Si vous avez des compétences et vous voulez aider vos clients de la même manière vous pouvez intégrer votre propre bouton d'e-support temps réel sur votre site en vous inscrivant sur [clicforhelp.com](http://clicforhelp.com).

## Les bénéficiaires clients

Vous avez **besoin d'aide** :

- Accédez à plus de 1000 experts de 450 logiciels,
- Choisissez celui immédiatement disponible,
- Dialoguez et montrez votre écran en temps réel,
- Ne payez que le temps passé en session,
- Évaluez votre accompagnateur et invitez-le dans votre réseau personnel d'assistance.

Vous souhaitez créer un **service d'expertise à distance** :

- Déclarez-vous sur la place de marché des compétences ou créez votre propre bouton de service à distance pour votre site,
- Fixez votre prix et le mode de mise en relation,
- Affichez votre disponibilité instantanée,



**+25%** taux de conversion des clients e-accompagnés (retour d'expérience)



**-30%** coût de support et **77%** résolution à 1ère demande (retour d'expérience)



**90%** taux de mémorisation du savoir-faire quand aidé par un pair (étude académique)



Contact: Franck Rougeau  
 Email: [contact@sparkom.com](mailto:contact@sparkom.com)  
 Site Web: [www.sparkangels.com](http://www.sparkangels.com)  
[www.clicforhelp.com](http://www.clicforhelp.com) [www.sparkom.com](http://www.sparkom.com)

- Au clic client, la plateforme vous met en relation temps réel, collecte le montant de votre service, vous le verse et produit votre facture. Pour intégrer le canal temps réel (Chat, Partage d'écran) dans votre CRM et gérer des communautés de conseillers clientèles, optez pour la **version pro en marque blanche**.

# Virtuel bureau / Avenir numérique

## La révolution du DaaS, le bureau virtuel

### Notre offre pour les TPE - PME

Virtuelbureau® par Avenir Numérique apporte aux entreprises françaises la révolution du Desktop as a Service (DaaS), pour une prise en charge totale 100 % de leur matériel et de leur infogérance en mode Cloud.

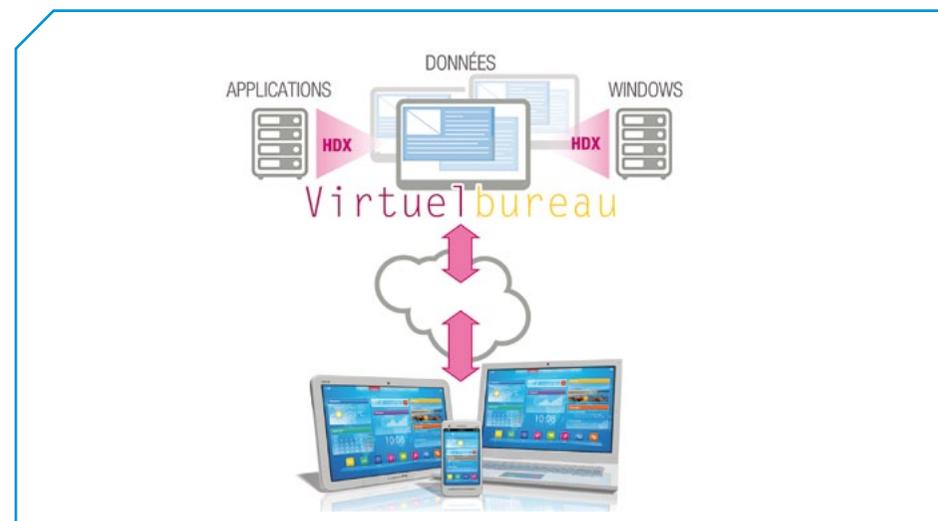
### Les bénéficiaires clients

Le Desktop as a Service (DaaS), le « bureau en mode service », va complètement bouleverser l'organisation informatique de l'entreprise. Seuls l'écran, le clavier et la souris restent dans l'entreprise, qui passe totalement du Capex à l'Opex, avec zéro investissement, et commande son SI par simple e-mail. Elle peut nous déléguer 100 % de son infogérance, nous lui proposons le poste, mais aussi toutes les applications et leurs évolutions. Avenir Numérique met ainsi à la portée du middle market, les entreprises de 5 à 500 postes, un mode de gestion du SI déjà adopté par de grandes groupes, permettant ainsi un focus sur leur métier.

### Une sécurité à toute épreuve

Côté sécurité, Avenir Numérique apporte des solutions stables avec ses solutions Virtuelbureau® opérationnelles depuis 2007. « Notre point fort, c'est d'avoir associé Citrix à notre technologie DaaS pour apporter une expérience utilisateur accrue et des solutions BYOD: depuis un smartphone, une tablette ou même un écran de photocopieur, l'entreprise a accès à tout et en toute sécurité, puisque les terminaux deviennent des écrans ne contenant pas de données. »

« Seuls l'écran, le clavier et la souris restent dans l'entreprise, qui passe totalement du Capex à l'Opex. »



**AVENIR**  
 >numérique  
 Virtuelbureau®

Contact: Emmanuel Vaussion  
 Email: [contact@virtuelbureau.com](mailto:contact@virtuelbureau.com)  
 Site Web: [www.virtuelbureau.com](http://www.virtuelbureau.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – sécuriser mes données

MIEUX  
VENDRE

2

## Simplifier mes processus

« Internet est la principale source d'informations sur une entreprise ou un produit. La présence en ligne est essentielle au développement des entreprises de toutes tailles. Elle est la première vitrine et le point de départ à toute relation commerciale. Dans le but de structurer sa démarche commerciale, **des outils CRM/ERP peuvent désormais être déployés dans des PME**; Ces outils qui étaient auparavant réservés aux grands groupes sont désormais accessibles aux entreprises de taille plus modeste. »

ARTHUR OLLIER – RESPONSABLE COMMERCIAL PARIS – SELLSY



# Aragon-eRH

*L'administration RH, c'est simple!*

## Notre offre pour les TPE - PME

Aragon-eRH propose une offre pour les TPE jusqu'à 50 collaborateurs: Mon RH Manager. Cet outil permet la gestion du **dossier collaborateur**, **des demandes de congés**, **des feuilles de temps** et **des notes de frais**.

En parallèle, Aragon-eRH a conçu une offre pour les PME jusqu'à 100 collaborateurs couvrant la quasi-totalité des besoins RH des entreprises: Temps, Congés, notes de frais... mais aussi recrutement, entretiens d'évaluation, formation...

Cette offre est disponible auprès de notre réseau de distributeurs.

**Plus d'informations sur:** <http://myhrreseller.com/partenaires/>



## Les bénéficiaires clients

Alliant à la fois flexibilité et adaptabilité, Mon RH Manager couvre les besoins en ressources humaines des TPE-PME.

**Seule une connexion internet** suffit pour utiliser « Mon RH Manager ».

Le SIRH reste accessible 24/24h et 365 jours par an et permet d'accéder et de modifier directement toutes les informations administratives en quelques clics et en toute sécurité.

La prise en main est intuitive grâce à une **interface simplifiée** au maximum et pensée pour répondre aux besoins des TPE.

Ce SIRH 100 % SaaS 100 % Cloud, simple à paramétrer, dispose également d'une vue planning et d'**export vers Excel** pour simplifier la gestion des entreprises.

En adoptant Mon RH Manager, les entreprises optent pour une solution globale qui permet de gérer simplement l'ensemble des fonctions clés dans le domaine des RH.

**La solution est accessible pour 24,9€ par mois, 2 mois d'essai gratuit.**



Site Web : [monrhmanager.com/](http://monrhmanager.com/)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – travailler ensemble

# Bodet Software

*Des solutions SIRH innovantes*

## Notre offre pour les TPE - PME

La gamme de logiciel KELIO facilite la gestion des ressources humaines et propose un véritable SIRH modulaire: administration du personnel, formation, évaluation, recrutement, gestion des temps de travail, planification des ressources humaines, emplois et compétences.

## Les bénéficiaires clients

La gestion du capital humain de l'entreprise est une priorité pour toutes les entreprises. Pour la plupart d'entre elles les frais de personnel sont le premier poste de charges d'exploitation. Alors pourquoi ne pas commencer par gérer efficacement le temps de travail des salariés?

Gérer efficacement le temps de travail c'est possible en mettant en place un système informatique de gestion des temps:

- > enregistrement de présence
- > gestion des pauses
- > contrôle de présence
- > gestion des absences
- > déclaration des tâches ou centre analytiques
- > gestion des horaires et des plannings de travail
- > calcul des cumuls de temps
- > préparation des éléments variables de paie
- > workflow de demande d'absence

Nos solutions SIRH sont disponibles en mode SaaS et s'interfacent avec les solutions de paie. Ce sont des outils de productivité pour les DRH qui permettent aussi d'améliorer la communication dans l'entreprise.

« L'interface entre notre logiciel de gestion des temps Kelio et notre logiciel de paie Sage nous a permis de diminuer nos temps de saisie et d'automatiser le transfert de nos données. »

JEAN-CHARLES LOUCHE, DSI DE FRANCE GALVA



**Bodet**  
Software

Contact: 0825 81 44 00  
Email: [marketing@bodet-software.com](mailto:marketing@bodet-software.com)  
Site Web: [bodet-software.com](http://bodet-software.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#gestion du temps de travail / #SIRH

# Captain Contrat

*Des avocats rédigent vos documents juridiques d'entreprise à prix imbattables*

## Notre offre pour les TPE - PME

Tous vos documents juridiques d'entreprises, rédigés et approuvés par des avocats, à des prix imbattables, 100 % en ligne. Par exemple des statuts de SAS mais aussi CGV/CGU, pacte d'associés, contrat de travail... Grâce à notre logiciel, les avocats gagnent énormément de temps dans la pré-rédaction du document sans compromis sur sa personnalisation et peuvent proposer des tarifs très compétitifs.

## Les bénéficiers clients

- > **1) processus simple**: vous répondez à un questionnaire en ligne, choisissez votre avocat et payez en ligne. L'avocat a ensuite 72 h pour reprendre contact avec vous, vous écouter, vous conseiller, finaliser votre document et vous l'envoyer.
- > **2) économies en frais juridiques**: les services de rédaction de documents proposés sur le site sont **2 à 4 fois moins chers** qu'un cabinet d'avocat « traditionnel ».
- > **3) documents à haute valeur ajoutée**: un avocat rédige votre document et le personnalise pour qu'il soit parfaitement adapté à votre société.



Contact: Maxime Wagner  
 Email: [maxime@captaincontrat.com](mailto:maxime@captaincontrat.com)  
 Site Web: [www.captaincontrat.com](http://www.captaincontrat.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – sécuriser mes données / #mieux travailler – économiser en frais juridiques

# CIC

*Construire dans un monde qui bouge*

## Notre offre pour les TPE - PME

Le groupe CIC est composé de 6 banques régionales, comptant plus de 2000 agences. Ses filiales spécialisées et son réseau international lui permettent d'être l'un des premiers partenaires financiers des entreprises françaises et des professionnels.

Parce que la transition numérique est en marche le CIC s'adapte avec 2 nouvelles offres en 2014: la dématérialisation des titres restaurant avec Monetico Resto et la possibilité d'encaissement par carte bancaire via le smartphone avec Monetico Mobile

## Les bénéficiaires clients



### Monetico Resto

Les titres restaurant sont plébiscités par les salariés : c'est un avantage concret au quotidien. Et pour l'entreprise, c'est un outil efficace pour optimiser les charges. Toutefois, la gestion et la distribution des titres papier peuvent vite devenir une véritable contrainte. Avec Monetico

Resto, les titres restaurant sont chargés dans une carte de paiement pour gagner du temps et simplifier la vie des salariés. Les restaurateurs n'ont plus aucun traitement à effectuer et le règlement se fait en 48 heures maximum !



### Monetico Mobile

Avec ce service, le smartphone couplé avec un petit lecteur de carte permet à tout professionnel d'encaisser les paiements par carte bancaire, n'importe où. Cette solution permet de dynamiser les ventes, de sécuriser et de simplifier votre gestion.



Contact: [CIC Marché des professionnels](#)  
Email: [marchepro@cic.fr](mailto:marchepro@cic.fr)  
Site Web: [cic.fr](http://cic.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif

# Evoliz.com

La Gestion d'Entreprise ENFIN à la portée de tous

## Notre offre pour les TPE - PME

Evoliz est un **logiciel de gestion commerciale en ligne**, disponible en SaaS, à destination des TPE / PME. Il facilite la facturation d'une petite entreprise et optimise les échanges entre l'entrepreneur et son expert-comptable. Son **interface intuitive et épurée** en fait un outil très efficace pour le pilotage d'une société (facture, devis, suivi du chiffre d'affaires, trésorerie, impayés, dépenses, catalogue articles, rapprochement bancaire, stock, etc.).

## Les bénéficiaires clients

Après une inscription gratuite sur la plateforme Evoliz.com, l'utilisateur bénéficie d'une **période d'essai de 30 jours** offerts (sans engagement ni carte bancaire).

Disponible par abonnement mensuel ou annuel, le client profite de fonctionnalités très pratiques telles que **la personnalisation complète des documents comptables**, l'import de modèle de facture sous Word ou Excel et la saisie rapide des Ventes et Achats.



**Evoliz.com**  
Faites évoluer votre business

Contact: Jean-Philippe Duquerroy  
Tél.: 01 46 72 50 04  
Email: [jpduquerroy@evoliz.com](mailto:jpduquerroy@evoliz.com)  
Site Web: [www.evoliz.com](http://www.evoliz.com)  
Vidéo de présentation: <https://www.youtube.com/watch?v=B0JcW53vSA0>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – travailler ensemble

# Exco

Aimez entreprendre

## Notre offre pour les TPE - PME

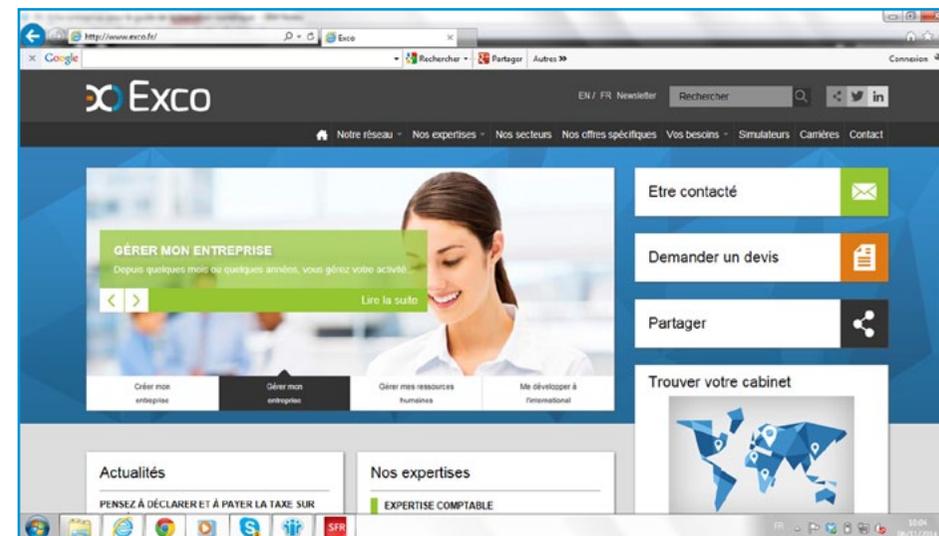
Dans le cadre de la transition numérique, EXCO accompagne les TPE – PME dans l'appropriation des nouvelles technologies afin de les intégrer dans leurs organisations administrative et financière:

- applications de gestion en mode SaaS: comptabilité, gestion commerciale, gestion de la relation client, gestion de trésorerie, budget...
- plateforme de dématérialisation de flux administratif et financier: workflow achat et vente, dématérialisation fiscale des factures entrantes et sortantes.

## Les bénéficiaires clients

Ces solutions numériques permettent d'accroître la performance de l'entreprise dans de nombreux domaines:

- respect de l'environnement et passage d'une stratégie *paper less* à une organisation zéro papier,
- optimisation des coûts administratifs internes (traitement, saisie comptable...) et externes (courrier, impression...).
- optimisation de la trésorerie par l'accélération et l'automatisation des process: absence de ressaisie, travail collaboratif,
- conformité à la législation en matière de facturation: la facture électronique est maintenant plus fiable fiscalement que la facture papier.
- augmentation de la productivité grâce à un accès à l'information multi-canal.
- sécurisation des process (confidentialité, suivi, ...) grâce au numérique.



De plus, l'utilisation d'outils numériques innovants est un élément de différenciation qui peut être une réelle valeur ajoutée pour vos partenaires habitués aux nouveaux usages et en attente constante d'innovation dans la gestion de leur relation.

Les consultants d'EXCO sont à votre disposition pour:

- vous informer sur tous ces nouveaux usages.
- vous présenter ses outils numériques à l'usage des TPE-PME,
- vous faire une proposition d'accompagnement à la conduite du changement afin de passer dans l'ère numérique.



Contact: Pierre d'Agrain  
Email: [pdagrain@exco.fr](mailto:pdagrain@exco.fr)  
Site Web: [www.exco.fr](http://www.exco.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – simplifier mes processus / #comptabilité SaaS / #facturation électronique / #zéro papier

# Factomos.com

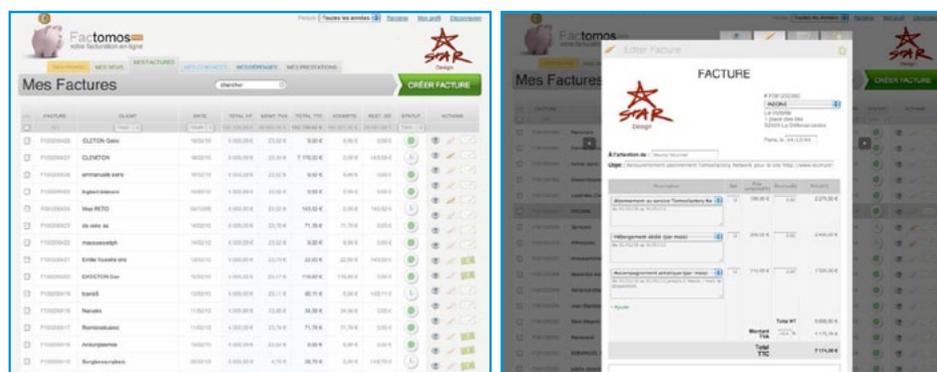
*Gestion intelligente des devis, factures clients & fournisseurs, notes de frais et du suivi des règlements clients.*

## Notre offre pour les TPE - PME

**Concentrez-vous sur le développement de votre activité. Pas sur son administration!** Factomos.com met à la disposition des TPE et PME une solution de facturation volontairement simple et facile à prendre en main qui permet:

- la création et l'envoi des devis et des factures sans limite,
- l'envoi par mail des documents PDF,
- le suivi des règlements en un clin d'oeil,
- l'export des données XLS et PDF,
- la gestion des stocks, des contacts et des dépenses (notes de frais et fournisseurs).

Factomos propose une période de test gratuite pendant 30 jours puis un abonnement de 60 € HT par an.



## Les bénéfices clients

- Gain de temps dans le suivi des devis
- Gain de temps dans le suivi des factures
- Gain de temps dans le suivi des règlements
- Gain de temps dans la gestion de la TVA
- Gain de temps dans la gestion des notes de frais
- Calcul de vos indicateurs de pilotage en temps réel
- Simplification des échanges avec votre expert-comptable (accès en temps réel à vos données en mode consultation et génération automatique des écritures comptables)
- Respect des règles fiscales et comptables
- Interface simplifiée pour une prise en main immédiate (aucune formation n'est nécessaire)
- Pas d'installation ni de mises à jour sur votre ordinateur (PC, Mac, tablettes)
- Données sécurisées et sauvegardées



Contact: [Tristan de Broucker](mailto:Tristan de Broucker)  
 Tél.: 01 80 05 93 54  
 Email: [contact@factomos.com](mailto:contact@factomos.com)  
 Site Web: <http://factomos.com>

## THÉMATIQUES CONNEXES

# mieux travailler – être plus productif

# Gestion-AIR

CRM et Gestion commerciale pour les PME et TPE sur le cloud

## Notre offre pour les TPE - PME

Gestion-AIR est un logiciel de gestion commerciale et de gestion de la relation clients d'une grande simplicité et à l'ergonomie particulièrement travaillée.

## Les bénéfices clients

En seulement quelques clics, une entreprise peut éditer un devis, une facture et un bon de livraison sans jamais avoir à effectuer de double saisie.

Grâce à sa base clients simple, l'entreprise a une vue synthétique sur l'historique de ses clients.

La dématérialisation des documents de vente, permet une simplification administrative, une économie de papier et un archivage illimité.

L'ergonomie et la simplicité du logiciel permettent sa prise en main sans avoir besoin de formations longues et coûteuses pour tous les utilisateurs.

Son fonctionnement en mode SaaS rend la solution accessible aux personnes les moins à l'aise avec l'outil informatique.

Référence	Date	Montant HT	Statut
2014-5	24 09 2014	25,00 €	Editée
2014-4	05 09 2014	0,00 €	Editée
2014-1	28 05 2014	9,59 €	Payée

Nom	Prénom	Fonction	Tel.
Dupont	Jean	Directeur	



Contact: Thomas Proust  
 Email: [thomas.proust@gestion-air.com](mailto:thomas.proust@gestion-air.com)  
 Site Web: [www.gestion-air.com](http://www.gestion-air.com)

# Nuageo

*Accompagner votre transformation*

## Notre offre pour les TPE - PME

Notre offre repose sur 3 briques qui s'articulent et se complètent pour vous permettre d'avancer dans vos projets Cloud :

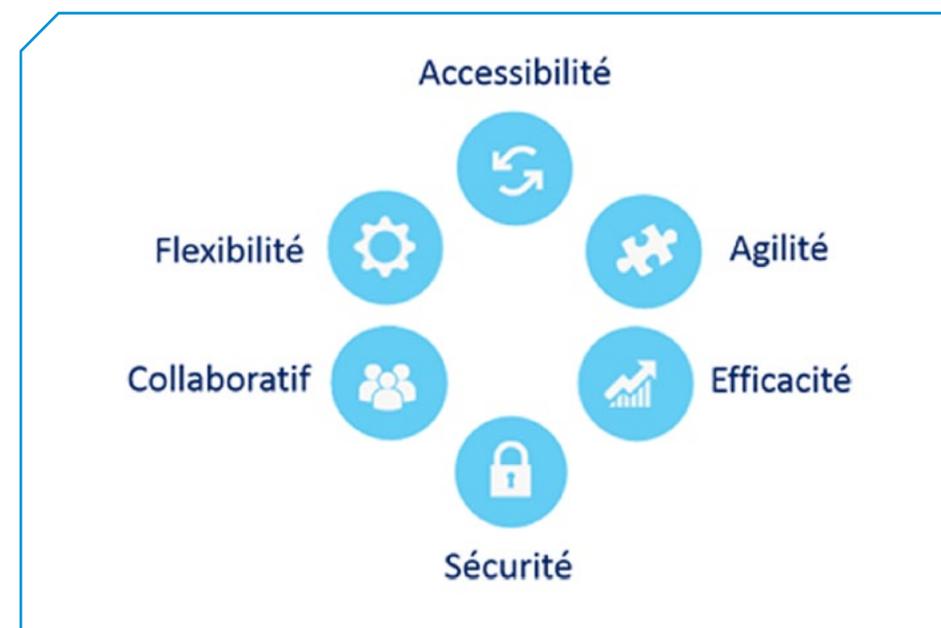
- **Quid Cloud:** Un service de questions / réponses « en ligne » pour toutes vos interrogations sur le Cloud,
- **Formations:** Des sessions ciblées sur tout le périmètre adressé par le Cloudcomputing; des process métiers (CRM, RH, collaboratif, mobilité...) aux aspects techniques et fonctionnels (IaaS, PaaS, SaaS),
- **Drive Cloud:** L'accompagnement « à la demande » de vos projets Cloud (rédaction de cahier des charges, aide au choix, conduite du changement, transformation des organisations).

## Les bénéfices clients

Comment aborder un projet Cloud ? Quel périmètre lui affecter ? Quels acteurs solliciter ? Qui faut-il mobiliser en interne ? Comment cibler les solutions adaptées ? Quels gains attendus ? Quels risques encourus ? Quels impacts sur l'organisation ?

Le Cloud s'invite comme une opportunité pour moderniser, transformer, innover, rationaliser votre entreprise. Il requiert un mode d'emploi adapté pour conduire efficacement ces projets.

Nuageo vous accompagne tout au long du cycle de vie de cette transformation, selon vos besoins et votre rythme.



Contact: François Rondeaux  
 Email: [contact@nuageo.fr](mailto:contact@nuageo.fr)  
 Site Web: [www.nuageo.fr](http://www.nuageo.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Prologue

Éditeur de solutions de dématérialisation

## Notre offre pour les TPE - PME

**Optimiser vos processus métier, assurer l'échange de vos documents et réaliser de réelles économies avec la dématérialisation Prologue.**

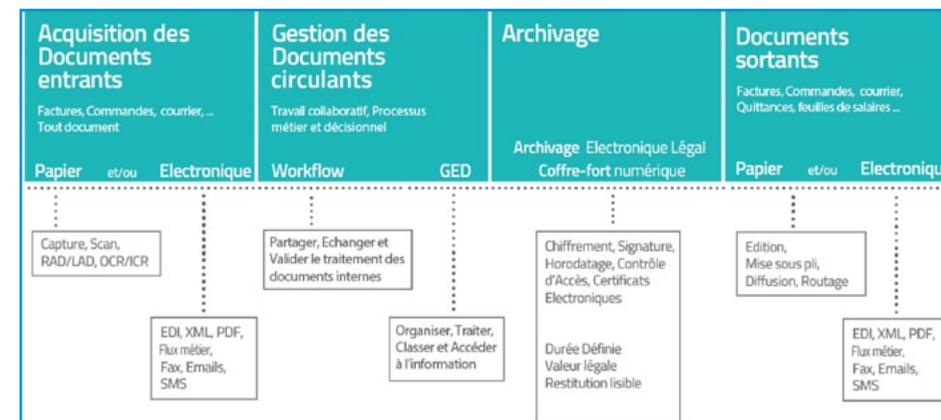
Prologue propose des solutions intégrées pour la dématérialisation de tous les documents papier et électroniques, entrants, circulants et sortants de l'entreprise.

### Multicanal

- Flux entrants, circulants et sortants
- Documents papier et/ou numériques
- Mode licence et/ou **Saas**
- Dématérialisation EDI, PDF, XML, flux métiers spécifiques...

### Les bénéficiaires clients

- L'optimisation de votre fonctionnement: une gestion automatique de tout ou partie de vos flux de documents, papier ou électronique,
- L'échange des données avec toutes les solutions d'entreprise déjà en place ou à venir: solutions de numérisation, tout système d'information, ERP, applications métier, archivage..
- Le déploiement progressif par phases, selon vos besoins, pour une dématérialisation totale ou partielle,
- La facilité de basculer du flux papier au flux numérique et inversement,



# Prologue.

Contact: Service Commercial de Prologue  
Tél.: 01 69 29 40 01  
Email: [info@prologue.fr](mailto:info@prologue.fr)  
Site Web: [www.prologue.fr](http://www.prologue.fr)

- L'assurance d'échanges de documents aux normes en vigueur. Prologue est membre de nombreux groupes de travail métier (GS1, Edificas, SEPA...) pour faire évoluer, en amont des réglementations, ses formats selon les normes exigées,
- L'archivage des documents au niveau de l'entreprise, le Coffre-fort électronique d'Entreprise (CFE), associé à une recherche multicritères. Prologue archivage, c'est également le Coffre-fort électronique Individuel (CFI). Nos solutions d'archivage électronique des documents et de coffrefort numérique sont conformes à la norme AFNOR NF Z42-013.

# Sage

*Le meilleur allié des entreprises dans leur gestion et développement*

## Notre offre pour les TPE-créateurs

Sur le marché des créateurs, entrepreneurs et TPE (jusqu'à 20 salariés), Sage propose des solutions simples et efficaces de gestion commerciale, gestion comptable et paie, au travers de deux gammes accessibles sur un nouveau mode de souscription sans engagement :

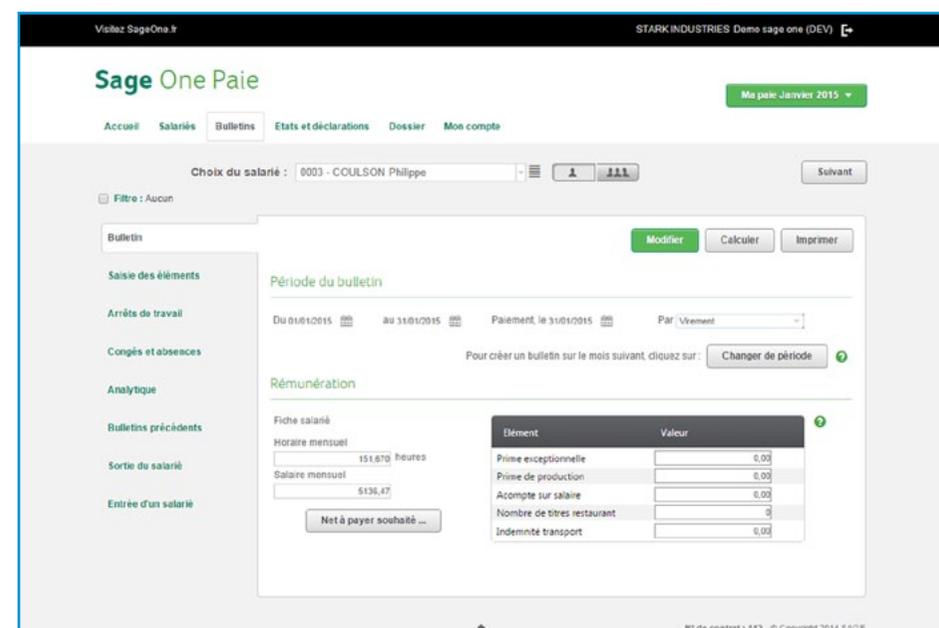
**Ciel** existe en 3 gammes de solutions par taille et besoin d'entreprise pour un usage local ou en mobilité (PC), largement éprouvé, auprès de plus de 450 000 clients.

**Sage One** correspond à une nouvelle offre de gestion disponible sur le cloud 24/7 et sur tout périphérique: PC/tablettes/smartphones pour un usage 100% on line.

## Les bénéficiaires clients

Opter pour une solution de gestion Sage et se faire accompagner par un expert, c'est professionnaliser et pérenniser son activité :

- > se simplifier son quotidien et gagner du temps,
- > centraliser les informations essentielles sur ses clients ou fournisseurs et sécuriser ses relations avec eux,
- > être en conformité avec la réglementation,
- > contrôler sa trésorerie et les paiements,
- > travailler en mobilité,
- > bénéficier d'une assistance,
- > favoriser les échanges avec son Expert-Comptable, les administrations, les tiers...
- > piloter efficacement son activité et anticiper.



Contact: Pascale Minjolle  
 Tél.: 01 41 66 00 00  
 Site Web: [www.ciel.com](http://www.ciel.com) et [www.sageOne.fr](http://www.sageOne.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Sefairepayer.com

*Le temps est l'ennemi du recouvrement*

## Notre offre pour les TPE - PME

Sefairepayer.com est la première plate-forme 100% internet de recouvrement de créances en ligne spécialisée dans les procédures amiables et judiciaires accessible 24h/24 et 7j/7. Pour les entreprises et les particuliers, sefairepayer.com a conçu les Prêts à Recouvrer®: des scénarios de recouvrement clés en main pour les créances commerciales et civiles en France et à l'Export. « Simple et Bon marché », sefairepayer.com s'adresse plus particulièrement aux petites et moyennes structures qui ont dorénavant les mêmes armes que les grandes entreprises pour faire payer les débiteurs.

**Sefairepayer.com vous accompagne également à travers une large gamme de services: affacturage, assistance, vérification de chèques...**



## Les bénéfiques clients

### Un fonctionnement en toute transparence et simplicité

Grâce à sa plate-forme 100% web, sefairepayer.com répond à vos besoins de disponibilité et de réactivité. Accessible 24h/24, votre espace client sécurisé vous permet de suivre chaque étape du traitement de vos dossiers, de déclencher les procédures et d'échanger avec votre juriste dédié. Tous les documents que vous fournissez pour vos procédures sont automatiquement stockés dans votre coffre-fort numérique sécurisé. sefairepayer.com met à votre disposition tous les outils nécessaires pour le recouvrement de vos créances. Nous vous garantissons une stratégie de moyens pour récupérer au plus vite vos créances. Que ce soit pour des procédures amiables ou judiciaires, nous avons prévu des scénarios de recouvrement complets en partenariat avec tous les acteurs concernés : huissiers, tribunaux, organismes publics...

**sefairepayer.com**

Contact: Pascal ABEL  
 Tél.: 09 74 76 38 39  
 Email: [info@sefairepayer.com](mailto:info@sefairepayer.com)  
 Site Web: [www.sefairepayer.com](http://www.sefairepayer.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – être plus productif

# Sellsy

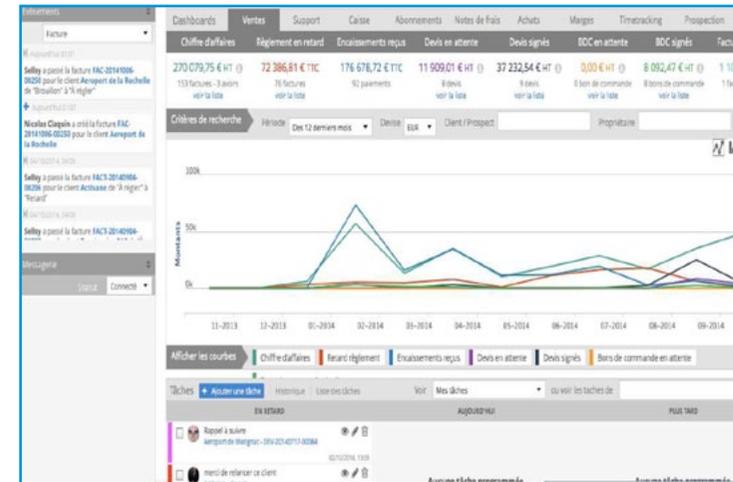
CRM, facturation et gestion des ventes pour entreprises agiles

## Notre offre pour les TPE - PME

SELLSY est une solution de gestion commerciale en cloud à destination des PME. Plus de 6 500 entreprises utilisent déjà Sellsy pour piloter leurs ventes et leur rentabilité.

Voici les quelques fonctions de base que nous proposons :

- des **documents professionnels** et conformes à la législation (devis, bons de commande, proforma, factures et bons de livraison).
- **suivi en temps réel** de vos encaissements et vos factures en retard.
- **relancer** vos clients sur les devis en attente.
- **gestion efficace de votre relation commerciale**, grâce aux alertes et fils d'info collaboratifs.
- gestion du **support client et des tickets internes**
- gestion des **abonnements**
- **gestion CRM et opportunités d'affaires**, grâce aux vues pipelines et potentiels d'affaires.
- suivi de vos projets internes et externes via le module **gestion de projets**
- suivi très facile de vos dépenses avec le module **Gestion des Achats** et **Timetracking**
- **l'accès mobile** aux données de l'entreprise sur smartphone ou tablette
- l'intégration avec des outils tiers comme **Dropbox, Mailjet** ou **Google Apps** et **d'autres fonctionnalités et modules complémentaires**.



## Les bénéficiers clients

Nous avons pour vocation à proposer un outil ludique à nos clients afin qu'ils puissent piloter leurs ventes facilement. Nous avons fait le choix de nous développer de manière horizontale pour répondre à l'ensemble des besoins d'une PME.

L'outil est tellement intuitif que les utilisateurs le prennent en main en quelques heures. Le prix est également abordable. Notre outil dans le cloud est en perpétuelle évolution. Cela nous permet de nous adapter en fonction des retours de nos clients et ainsi leur proposer une offre qui répond à leurs besoins. Notre outil est disponible sur ordinateur, tablette et smartphone.



Contact: Arthur Ollier  
 Email: [aollier@sellsy.com](mailto:aollier@sellsy.com)  
 Site Web: <https://sellsy.fr>

MIEUX  
VENDRE

3

# Accélérer mon développement

« Dans des contextes de tension de marché, conquérir de nouveaux clients, fidéliser ceux qui font déjà confiance à son entreprise deviennent les objectifs stratégiques de tout dirigeant. **Innover dans son business, dans ses services ou ses produits sont les clés de la réussite.** Le modèle du cloud et des solutions orientées clients apporte l'agilité nécessaire dans son métier pour se différencier et s'adapter à ce monde en perpétuelle évolution tout en maîtrisant les coûts de ses investissements. Chaque PME peut ainsi devenir une entreprise innovante à croissance rapide. »

OLIVIER NGUYEN VAN TAN,  
DIRECTEUR MARKETING EUROPE DU SUD SALESFORCE



# appvizer.fr

Comparateur et conseil en application web

## Notre offre pour les TPE - PME

appvizer est le service #1 de comparaison et de conseil en applications web. Dirigeant d'entreprise, trouvez facilement les meilleures applications web professionnelles. **Retrouvez-nous sur [www.appvizer.fr](http://www.appvizer.fr)**

## Les bénéficiaires clients

Les applications web remplacent les logiciels. Mais comment les choisir ?

### appvizer est un service unique au monde :

- service intelligent, le site appvizer cherche et compare pour vous
- service humain, notre équipe de conseillers écoute vos besoins.

### Comparer et conseiller :

- recherchez les applications web dans notre catalogue
- utilisez notre recherche intelligente
- ou laissez nos conseillers vous rappeler

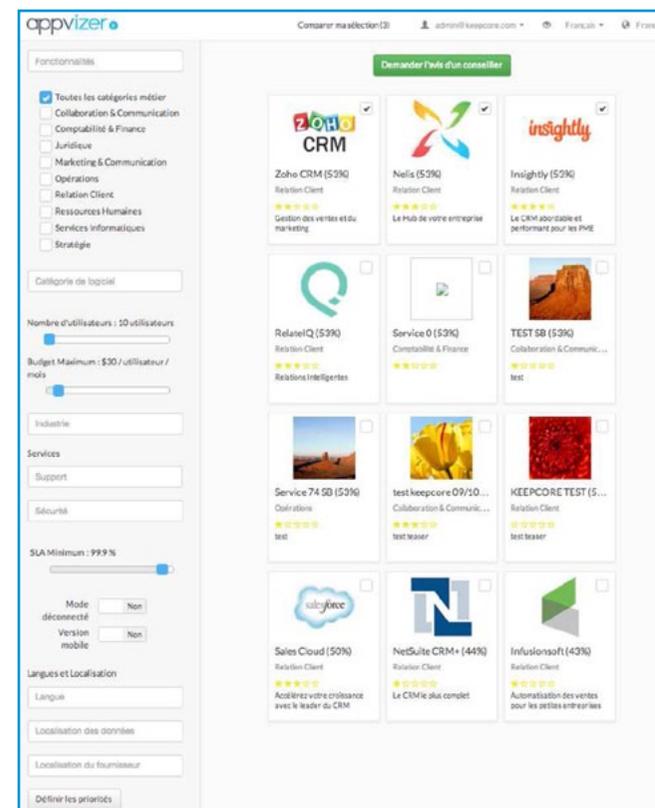
Le plus dur, c'est de choisir votre moyen préféré

### Neutre et Gratuit :

- le meilleur choix pour votre besoin
- notre conseil est transparent
- chaque proposition d'application est argumentée

Ainsi, appvizer a servi déjà plus de 150 entreprises.

Tous nos services sont gratuits. Vous ne payez rien. En prime, vous bénéficiez de tarifs préférentiels et d'offres promotionnels sur des applications web.



appvizer.fr

Contact: Colin Lalouette  
 Email: [contact@appvizer.com](mailto:contact@appvizer.com)  
 Site Web: [www.appvizer.fr](http://www.appvizer.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – être plus productif

# Comaxess

*Vivre l'informatique d'aujourd'hui*

## Notre offre pour les TPE - PME

Comaxess conçoit, commercialise et opère des services de Cloud Computing, simples à utiliser et abordables, à destination des TPE et PME, en France et dans les pays francophones.

Pour commercialiser nos services, nous nous appuyons sur notre plateforme de provisionnement favorisant la vente en ligne, l'automatisation des processus et la standardisation des offres.

Pour aider à l'introduction du Cloud Computing dans les entreprises, nous bâtissons nos services dans le Cloud souverain de Numergy, garantissant ainsi à nos clients la sécurité et la confidentialité de leurs données, hébergées sur le territoire national.

Notre démarche consiste en outre à sélectionner des solutions applicatives développées par des éditeurs de logiciels français afin de garantir proximité et réactivité à nos clients.

## Exemples de services Cloud

### Services eaZyCloud applicatifs (SaaS)

- Partage & synchronisation de fichiers
- Messagerie collaborative
- Sauvegarde de postes de travail et serveurs
- Bureau et application à distance

### Services eaZyRun d'infrastructure (IaaS)

- Machines virtuelles et stockage hautement sécurisés

## Les bénéficiaires clients

En adoptant nos services de Cloud Computing vous augmentez votre productivité et vous concentrez sur votre métier :

- Plus d'achat de matériel, ni de logiciel
- Plus de souci de mise à jour, de gestion de panne
- Plus de renouvellement de vos contrats de maintenance
- Votre infrastructure et vos services peuvent varier à la hausse comme à la baisse
- Nous assurons pour vous l'exploitation de vos applications
- Vous maîtriser totalement votre budget informatique
- Vous faites baisser vos coûts informatiques



Contact: Patrick Gigant  
Tél. : 09 72 35 43 85 – 06 08 93 06 02  
Email: [patrick@comaxess.com](mailto:patrick@comaxess.com)  
Site Web: [www.comaxess.com](http://www.comaxess.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – sécuriser mes données / #mieux travailler – être plus productif

# Discovery Innovation Lab (DIL)

## Fabriquer le futur

### Notre offre pour les TPE - PME

Le DIL, peut se définir comme étant une fabrique pour co-crée rapidement les produits et services du futur – grâce au prototypage et à l'expérimentation avec les usagers – et en faire des succès sur leurs marchés. Le DIL propose ainsi à ses clients de les aider à réussir la mise sur le marché de services ou produits innovants.

### Les bénéficiaires clients

Les clients faisant appel au DIL ont l'assurance que leur service ou produit répondra parfaitement aux attentes du marché cible en étant à la fois viable économiquement, fiable technologiquement et désirable.

Animée par Eric Seulliet, l'équipe du DIL réunit des consultants en innovation, ainsi que des experts pointus « agréés DIL ». Ils sont là pour aider à accompagner les projets d'innovation des clients. Leurs domaines d'expertise étant très variés, ils répondent à toutes les problématiques, même les plus spécifiques. Pour réaliser des prototypes, démonstrateurs, maquettes, POC (proof of concepts), le DIL réunit ses propres spécialistes. Des méthodes d'expérimentation et de cocréation avec les futurs usagers sont ensuite mises en place pour garantir la réussite de ce qui sera commercialisé.

« Le DIL existe avant tout par sa capacité à incarner des processus créatifs portés par une communauté ! C'est l'ouverture d'esprit alliée à l'intelligence des mises en relation et connexions qui fait la puissance du DIL et sert l'innovation, en mettant en relation experts technologues, consultants expérimentés, start-ups prometteuses, étudiants enthousiastes, et grandes entreprises à la recherche de ce petit plus qui saura faire émerger les futurs produits. »

KARINE SACÉPÉ, CONSULTANTE EN MANAGEMENT DE L'INNOVATION CHEZ BPI GROUP



Contact: Eric Seulliet  
Email: [dil-team@creative-cluster.fr](mailto:dil-team@creative-cluster.fr)  
Site Web: [www.le-dil.com](http://www.le-dil.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux vendre – connaître mes clients

# Grenke Location SAS

## Le financement locatif des PME

### Notre offre pour les TPE - PME

Depuis plus de 35 ans nous soutenons les entreprises dans leur développement en les accompagnant dans leurs projets d'investissements. Spécialisé dans le financement locatif des PME, Grenke Location est un partenaire financier qui permet aux clients de bénéficier de flexibilité tout au long de la durée de leurs contrats. Grâce à la location, ils peuvent faire évoluer leurs biens et ainsi profiter d'équipements à la pointe de la technologie.

### Les bénéficiaires clients

Notre partenariat entreprise vous permet de:

- bénéficier d'une offre tarifaire sur mesure qui vous garantit des conditions financières optimales pour vos investissements IT.
- bénéficier d'une grande flexibilité: vous gérez le rythme de vos investissements selon vos besoins.
- préserver votre trésorerie et votre capacité d'endettement.
- simplifier l'établissement de vos budgets prévisionnels.

Nous finançons vos investissements dès 500€ dans les domaines de:

- l'informatique,
- la bureautique,
- les télécoms,
- les systèmes de sécurité,
- le mobilier de bureau, et d'autres biens liés aux technologies de l'information.



# GRENKE®

We finance your business.

Contact: +33 3 90 40 73 23  
Email: [channel@grenke.fr](mailto:channel@grenke.fr)  
Site Web: [www.grenke.fr](http://www.grenke.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Le Guide du crowdfunding

(par Loft Solutions)

[www.LeGuideduCrowdfunding.com](http://www.LeGuideduCrowdfunding.com)

## Notre offre pour les TPE - PME

Le Guide du Crowdfunding est un **service en ligne** proposé par Loft Solutions, conseil spécialisé en innovation du financement. Celui-ci permet aux conseillers en financement, aux dirigeants d'entreprise et aux entrepreneurs de trouver les outils nécessaires à la **conception et à la conduite d'une levée de fonds participative / crowdfunding** pour leur projet de financement ou de lancement de produit.

Loft Solutions vous permet d'élargir votre base de clientèle, de financer vos actifs et ceux de vos clients, ou développer un nouveau concept de financement dans votre secteur.

## Les bénéfécies clients

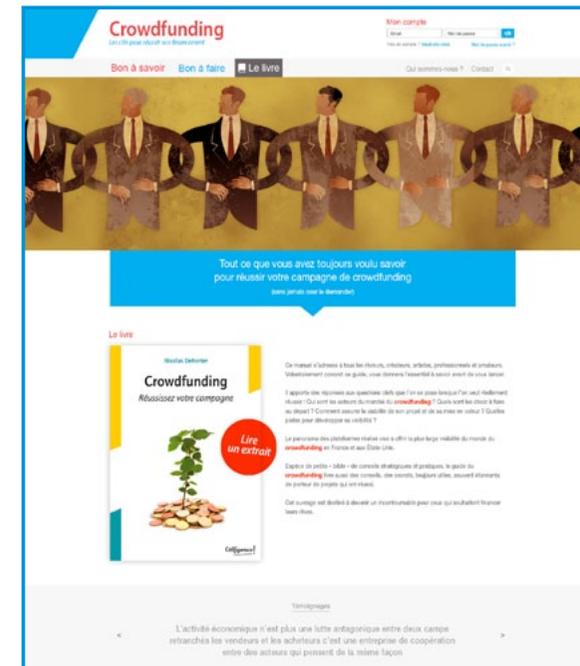
Accès à des **outils d'orientation et des formations** pour aborder les fondamentaux du **crowdfunding et du financement participatif**; et par ailleurs, bénéficier d'un support technique pour réaliser leur campagne de crowdfunding. Une **offre dédiée aux accompagnateurs et conseiller en financement** pour accompagner et orienter leurs clients dans leur démarche crowdfunding. Le programme « Crowdfunding Success School », peut être **proposé en marque blanche** pour donner à votre propre réseau d'accompagnateurs les clés pour réussir dans le crowdfunding.

## Nos missions

- Orienter les entreprises dans leurs choix en matière de crowdfunding
- Fournir les techniques gagnantes, les outils de suivi de campagne et de communication

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – augmenter ma visibilité en ligne / #mieux travailler – accélérer mon développement / #crowdfunding / #financement participatif



Contacts : Nicolas Dehorter, David Mellett,  
Lionel Slusny  
Site Web : [www.loftfi.com](http://www.loftfi.com) et  
[www.LeGuideduCrowdfunding.com](http://www.LeGuideduCrowdfunding.com)  
Email : [contact@leguideducrowdfunding.com](mailto:contact@leguideducrowdfunding.com)  
et [crowdfunding@loftfi.com](mailto:crowdfunding@loftfi.com)

# SNCF Développement

*Révéler aujourd'hui les réussites de demain*

## Notre offre pour les TPE - PME

SNCF Développement est la filiale de développement économique et de soutien à l'entrepreneuriat de SNCF. Véritable acteur de l'accompagnement de la transformation des activités et territoires ferroviaires, SNCF Développement prend à coeur les spécificités des écosystèmes où elle intervient et propose une offre de services intégrée permettant de soutenir le développement économique sur trois facettes :

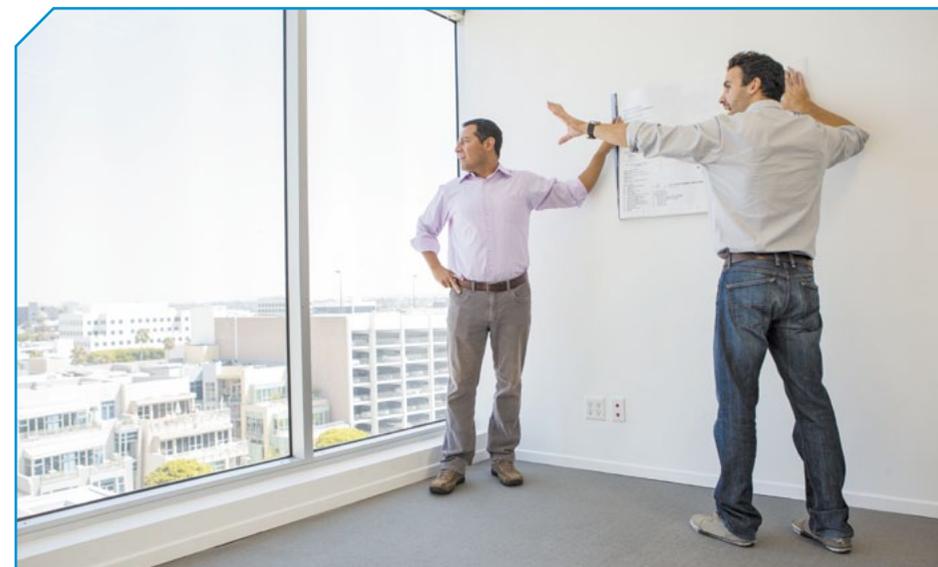
- les territoires : accompagner les mutations industrielles.
- les entreprises : soutenir les entrepreneurs.
- les innovations : faire émerger les emplois de demain.

Dans le cadre de ces missions, SNCF Développement accompagne les TPE et PME qui ont vocation à créer de l'emploi sur ses territoires d'intervention, notamment par l'octroi de prêts participatifs.

SNCF Développement travaille également en étroite collaboration avec plusieurs start-ups et entreprises proposant une offre innovante créatrice de valeur et d'emploi, à destination des collectivités et/ou des TPE/PME sur les territoires.

## Les bénéficiaires clients

SNCF Développement a conçu un programme dédié pour favoriser la réussite des projets de TPE ou PME en croissance et porteuses d'emplois. Ces projets, qu'ils consistent en une création, un développement ou une reprise d'activité, disposent d'un accompagnement personnalisé et d'une aide financière adaptée (le plus souvent sous forme de prêt participatif).



Parmi les Entrepreneurs soutenus par SNCF Développement, les entreprises BlockBase et Capabilis ont développé une offre innovante à destination des TPE et PME :

- Blockbase : jeune entreprise à l'origine de l'application mobile BulldozAIR qui a pour objectif de faciliter la gestion de projet et le suivi de chantier dans le BTP.
- Capabilis : éditeur d'un logiciel Tiers de Conformité qui protège les entreprises de la fraude identitaire, de la fraude documentaire et de l'usurpation d'identité.

**SNCF**DÉVELOPPEMENT

Contact: Raphaëlle Simonet  
 Email: [sncf-developpement@sncf.fr](mailto:sncf-developpement@sncf.fr)  
 Site Web: [www.sncf-developpement.fr](http://www.sncf-developpement.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

Capabilis: #mieux travailler – sécuriser ses données / Blockbase: #mieux travailler – être plus productif

# Viadeo

**Développer votre business avec Viadeo**

## Notre offre pour les TPE - PME

Acteur au cœur de l'économie locale, Viadeo est le leader des réseaux sociaux professionnels en France, avec 9 millions de membres. Viadeo accompagne les TPE et PME dans leur développement.

Par leur présence sur Viadeo, les TPE-PME peuvent:

- maximiser leur visibilité et se positionner comme expert de leur secteur
- développer leur réseau et trouver des partenariats / fournisseurs
- prospecter efficacement et trouver de futurs clients
- recruter des talents qui contribueront au développement de l'entreprise

La Page Entreprise, les groupes de discussion, la recherche avancée et l'onglet Carte Blanche ne sont qu'une partie des outils permettant aux entrepreneurs de mettre en avant leur activité et de provoquer des opportunités nécessaires au développement de leur entreprise.



« J'ai bâti des partenariats décisifs, pour développer mon activité, avec des interlocuteurs rencontrés sur Viadeo » STÉPHANE DEUBEL – CEO CAVACAVE.COM

« Grâce à Viadeo, j'ai accès à des profils qualitatifs avec lesquels je n'aurais, sans doute, jamais pu entrer en contact autrement. Viadeo est pour Linkavie un accélérateur de mises en relations ciblées. » THOMAS LUQUET – CEO LINKAVIE [WWW.LINKAVIE.COM](http://WWW.LINKAVIE.COM)

## Les bénéficiaires clients

76 % des dirigeants estiment que les réseaux sociaux professionnels vont contribuer au développement de l'activité de leur entreprise\*. Pour les accompagner Viadeo propose des solutions afin d'accroître la visibilité de leur activité. La Page Entreprise permet notamment un meilleur référencement sur les principaux moteurs de recherche. L'onglet Panorama permet aux TPE PME de développer leur visibilité, simplement et gratuitement.

Les entrepreneurs peuvent également utiliser leur profil afin d'entrer en contact avec les bons interlocuteurs. Grâce à la recherche avancée, Viadeo permet aux entrepreneurs d'effectuer une prospection efficace et ciblée, mais également de rencontrer des partenaires et des fournisseurs. Enfin, grâce aux solutions de recrutement de Viadeo, les TPE PME sont capables de détecter et recruter les talents qui contribueront au développement de leur activité.

\* Étude La communication digitale des petites entreprises en 2014 menée par Viadeo en partenariat avec le Salon des Micro Entreprises et Créatec.



Contact: <http://business.viadeo.com/>  
Site Web: <http://www.viadeo.com/>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – augmenter ma visibilité en ligne / #mieux vendre – utiliser les réseaux sociaux

MIEUX  
TRAVAILLER

4

## Être plus productif

« Maitrise et réduction des coûts, productivité des collaborateurs, etc. sont les enjeux majeurs des TPE / PME. Elles ont besoin d'avoir des solutions d'impression fiables, compactes et simples d'utilisation pour produire rapidement des supports professionnels et impactants. Elles doivent être réactives et disposer de solutions de mobilité leur permettant de convertir directement un rendez-vous en acte d'achat (devis imprimés sur place via Smartphone ou tablette par exemple). »

ISABELLE SOULAT - SENIOR MARKETING MANAGER BROTHER

brother  
at your side

# Almetis

Être plus productif dans un monde numérique sécurisé

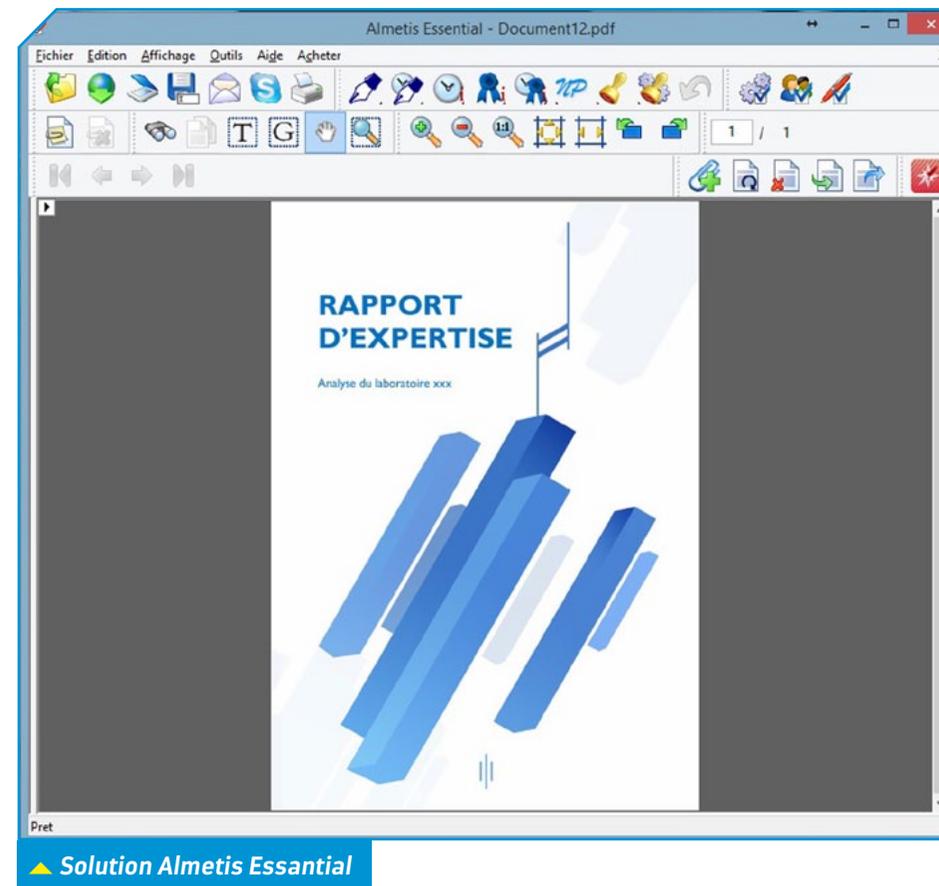
## Notre offre pour les TPE - PME

Almetis a conçu pour ses clients des solutions de signature électronique et de manipulation du PDF, simples à installer et faciles à utiliser tous les jours. Un problème, un blocage ? Plus de 300 petites et moyennes entreprises utilisent les solutions Almetis tous les jours et nous sommes toujours à leur écoute avec notre support utilisateur en ligne.

## Les bénéficiaires clients

Sans tout révolutionner dans l'environnement informatique, passer à la signature électronique permet de simplifier et sécuriser la vie de la PME/TPE.

Signer les factures, contrats, courriers, sécuriser toutes les pièces de réponses aux appels d'offres, partager les documents signés électroniquement, organiser les échanges de dossiers avec ses collaborateurs, ses partenaires sont autant de fonctionnalités proposées par les solutions Almetis. De la manipulation du PDF à la protection, toutes ces opérations peuvent être réalisées en toute simplicité, sans obligation de devenir ingénieur ! Voilà une avancée majeure que la TPE/PME ne doit plus ignorer pour accompagner sa trajectoire d'innovation dans le futur.



# Almetis

Contact: Christophe Gorand  
Email: [sales@almetis.com](mailto:sales@almetis.com)  
Site Web: [www.almetis.com](http://www.almetis.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Altix solutions

*Pour rendre l'entreprise plus agile grâce à la maîtrise des nouvelles solutions numériques...*

## Notre offre pour les TPE - PME

Comment? Quand? Quoi? Combien? Où? Une approche adaptée pas à pas à leur organisation.

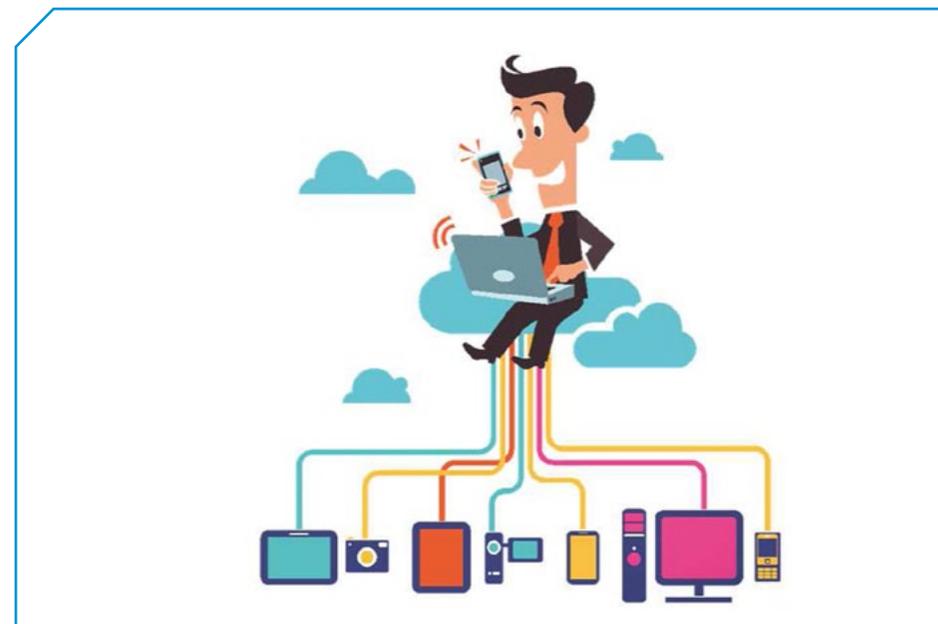
Si de solides arguments soutiennent l'adoption du Cloud Computing – la maîtrise des coûts, une meilleure réactivité aux changements du marché et une amélioration certaine de la productivité – le choix par les entreprises de ce nouveau modèle informatique tout comme la définition de leur identité numérique, est loin d'être aussi simple.

Pour répondre à ces questions et accompagner durablement les entreprises dans leur évolution vers le numérique, **Altix Solutions** a développé **une approche adaptée pour les PME** avec trois services packagés: **Webxpert**, **Flexcloud** et **Livecloud**.

## Les bénéficiaires clients

Notre démarche s'appuie sur notre expérience dans l'accompagnement de projets de transformation de systèmes d'information traditionnels. Nous nous adaptons aux besoins des clients, nous respectons leur rythme, nous intégrons leurs contraintes, nous apprenons avant tout à connaître leur organisation, afin d'être le plus collaboratif possible. Notre approche progressive leur permet ainsi d'être acteur de cette évolution vers les nouveaux outils numériques et de comprendre l'intérêt opérationnel de cette transformation. Venez découvrir les solutions PME en vidéo sur [www.web-xpert.fr](http://www.web-xpert.fr)

**WEBXPERT**  
VOTRE SOLUTION WEB SUR-MESURE



Contact: Michel Rathier  
Email: [mrathier@altixsolutions.fr](mailto:mrathier@altixsolutions.fr)  
Site Web: [www.altixsolutions.fr](http://www.altixsolutions.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux vendre – installer et augmenter ma visibilité en ligne / #mieux travailler – travailler ensemble

# Brother

At Your Side

## Notre Offre pour les TPE - PME

Aujourd'hui, le marché va de plus en plus vite. Les clients sont de plus en plus informés, exigeants et volatiles notamment avec le développement d'Internet. Pour répondre à ces changements et faire face à ces nouvelles exigences, la volonté principale de Brother est de rendre les technologies accessibles et de les aider à capitaliser sur la transition numérique. Brother centre son expertise sur le partage et la gestion de l'information et du document et propose ainsi à ses clients et utilisateurs de se concentrer sur leur activité. Brother développe toute une gamme de solutions permettant à chacun de maîtriser l'information et d'en tirer tous les avantages pour son entreprise... et pour soi-même :

- des **solutions d'impression**: imprimantes et multifonctions compacts, connectés, professionnels et fiables, avec impression directe via Smartphone-tablette et en interaction avec le Cloud pour imprimer ou numériser,
- des **solutions nomades** pour éditer / numériser des factures / devis / documents immédiatement sur place,
- des **produits d'étiquetage et de traçabilité** répondant aux normes en vigueur et dans des conditions extrêmes,
- **Omnijoin, une solution de webconférence** pour partager des documents à distance et ainsi réduire ses coûts de déplacement et gagner du temps,
- **PrintSmart** pour maîtriser et réduire ses coûts d'impression et apporter à vos clients du service et de la valeur ajoutée.



## Les bénéficiaires clients

**Vos objectifs**: être efficace, fidéliser vos clients, vendre plus, réduire vos coûts.

**Notre objectif**: vous apporter les solutions qui vont vous permettre d'atteindre votre objectif avec des produits fiables, professionnels, performants, connectés et flexibles.

**Brother a d'ailleurs été élu « Meilleur Service Client de l'Année »\* pour la 3<sup>e</sup> année consécutive**: 2013-2014-2015. C'est 95 % des appels pris en moins de 20 secondes.

\*Catégorie Solution d'impression – Étude Inference Operations – Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2014 sur le principe du client mystère au moyen de 210 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails et navigations Internet.

brother  
at your side

Contact: Isabelle Soulat,  
responsable marketing  
Email: [isoulat@brother.fr](mailto:isoulat@brother.fr)  
Site Web: [www.brother.fr](http://www.brother.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – accélérer mon développement

# Business Cloud

Les solutions Cloud 100 % Business

## Notre offre pour les TPE - PME

Business Cloud accompagne opérationnellement les TPE et PME dans leur Transformation Numérique, pour leur permettre d'en tirer des bénéfices rapides et mesurables dans leurs Métiers.

100 % focalisé sur les solutions de Cloud Computing professionnelles, Business Cloud propose une forte expertise technique (déploiement, migration des données, développement & intégration), mais surtout accompagne ses clients dans leur processus de Transformation Numérique (prise en main des outils, mise en place de nouveaux process de travail).



## Les bénéfécies clients

**Collaborez plus efficacement:** les solutions Cloud permettent à chacun (employé, partenaire, fournisseur, etc.) de travailler de manière plus rapide et plus efficace, et de collaborer en toute simplicité avec n'importe quelle équipe, n'importe quelle entreprise, n'importe où.

Exemple : partagez et de modifiez en temps réel divers types de fichiers : documents, feuilles de calcul, présentations, etc. Grâce au stockage dans le Cloud, chacun dispose automatiquement de la version la plus récente de chaque fichier.

**Gagnez en efficacité:** simplifiez les tâches quotidiennes, par exemple, en partageant un espace de travail avec votre équipe projet, utilisez un Agenda partagé afin de déterminer automatiquement les créneaux horaires disponibles pour réunir votre équipe.

**Une informatique qui fonctionne, tout simplement:** Consacrez moins de temps à votre infrastructure informatique. Vos collaborateurs ont toujours accès aux derniers logiciels ainsi qu'aux fonctionnalités et mises à jour de sécurité les plus récentes. Vous n'avez pas besoin d'acheter ni de gérer des serveurs, et vous pouvez tout contrôler via une interface unique.



Contact: Guénola Boisseau  
Email: [gboisseau@business-cloud.fr](mailto:gboisseau@business-cloud.fr)  
Site Web: [www.business-cloud.fr](http://www.business-cloud.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – sécuriser mes données

# GS1 France

## Les échanges intelligents

### Notre offre pour les TPE - PME

Parmi ses 35 000 entreprises adhérentes, GS1 France compte 92 % de PME. Ils sont vigneron, industriels, agriculteurs... Ils utilisent quotidiennement le code à barres pour codifier leurs produits, des messages EDI pour échanger des commandes, des avis d'expédition ou des factures avec leur partenaires. L'usage de ces standards<sup>(1)</sup> GS1, contribue à automatiser les échanges d'information entre partenaires et optimiser les flux et transferts de marchandises entre acteurs. Ils donnent accès à de nouveaux outils et services, sources d'une plus grande productivité : traçabilité, information produit, retraits-rappels, automatisation de la gestion des stocks, optimisation des transports...

(1) Les standards GS1 sont un ensemble de règles et d'usages qui permettent une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement.

### Les bénéficiaires clients

Les gains économiques engendrés par l'utilisation des standards GS1 sont la première raison de leur adoption. Mais les standards autorisent également la portabilité des données des entreprises, ce qui les laisse libres de choisir à tout moment leurs prestataires. De très nombreux fournisseurs de solutions implémentent les standards GS1 dans leurs offres et permettent à toutes les entreprises de s'inscrire dans une nouvelle logistique intelligente, interconnectée et mondiale.

échange de données informatisé

codification et identification

qualité des données

automatisation des échanges

commandes et factures

**TPE-PME**  
pour la dématérialisation  
de vos échanges  
commerciaux,  
**découvrez**  
**les solutions GS1**

[www.gs1.fr](http://www.gs1.fr)



Contact: Sophie Le Pallec  
Email: [sophie.lepallec@gs1fr.org](mailto:sophie.lepallec@gs1fr.org)  
Site Web: <http://www.gs1.fr> et  
<http://www.partenaires.gs1.fr/Annuaire-des-offreursde-solutions-partenaires>

### THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus

# Isteon

*Get Cloud!*

## Notre offre pour les TPE - PME

Isteon est une société des services du numérique qui révolutionne l'informatique des entreprises, en réduisant significativement leurs coûts, en augmentant leurs performances et en sécurisant leurs données et leur Système d'Information (SI), grâce au cloud computing.

## Les bénéficiers clients

Isteon s'est spécialisé dans la gestion de vos projets informatiques et cloud, à travers son activité de prestataire de services de cloud computing, courtier en cloud ou cloud broker.

Nous conseillons, installons, transformons, migrons et gérons tout ou partie de votre infrastructure informatique, dans le cloud tout en y appliquant notre expertise des services informatiques afin que vous bénéficiiez des avantages du cloud sans avoir à vous en soucier.

Une seule et unique interface, Isteon, pour votre infrastructure cloud.

« La problématique de la société Helio Service était de devenir plus indépendant quant à notre informatique et d'externaliser au maximum les services.

Nous avons déjà eu un contact avec Isteon auparavant et leur approche nous avait séduit. Nous les avons donc consultés pour nous assister sur le déploiement de la solution et surtout la migration. Nous avons été pleinement satisfait par leur prestation et ce à plusieurs niveaux : la technique la fiabilité, le délai (respect du planning), l'assistance aux utilisateurs. »

M. ERIC LYS, PDG DE LA SOCIÉTÉ HELIO SERVICE



Contact: Julia Grimpart  
Tél.: 01 72 08 01 60  
Email: [grimpart.j@isteon.com](mailto:grimpart.j@isteon.com)  
Site Web: <http://www.isteon.com/index.php>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – sécuriser mes données / #mieux travailler – simplifier mes processus

# Microsoft France

**Aux côtés des PME/TPE pour moderniser leur infrastructure informatique et soutenir leur croissance !**

## Notre offre pour les TPE - PME

Microsoft est le leader des solutions de collaboration et de productivité grâce aux suites bureautiques Office 365, développe des produits innovants (Surface Pro 3) et des solutions d'infrastructures modernes (Windows Server 2012 et Azure) qui accompagnent les PME/TPE dans leur croissance. C'est l'émergence de l'informatique à la demande !

Le saviez-vous ?

- 50 % d'entre nous utilisons plus de 3 appareils différents en une journée
- 96 % des PME en France bénéficient d'une sécurité accrue grâce au Cloud
- 63 % des salariés sont en situation de mobilité au moins une fois par semaine
- 4 emails sur 10 sont ouverts à partir d'un smartphone

**Pour répondre à tous ces nouveaux usages, Microsoft vient d'annoncer l'arrivée de nouvelles références Office 365 spécialement pensées pour les PME/TPE !**

Office 365 rassemble tous les produits classiques Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote et Outlook) que vous connaissez et de nouveaux services cloud pour mieux travailler d'où vous le souhaitez (Lync, SharePoint, Yammer...) ! Tous ces services rassemblés en un seul produit : Office 365.

## Les bénéfices

- Vous pouvez installer la suite Office sur 5 PC/MAC par utilisateur + 5 tablettes pour travailler de façon connectée ou déconnectée.
- Vous pouvez travailler en mobilité grâce à l'installation d'Office Mobile sur Windows Phone, Iphone et Android



- Vous pouvez sécuriser les documents dans le Cloud pour les retrouver, les visualiser, les modifier et les partager où que vous soyez et ne plus jamais les perdre. Stockage illimité !
- Nos data centers sont certifiés ISO 27001 (la référence en termes de sécurité informatique).

Les PME/TPE pourront équiper leurs collaborateurs d'une suite complète bureautique Office et d'un espace de stockage illimité à partir de 8,80€\* HT/mois !

\* Offre soumise à conditions. Les prix de vente sont librement fixés par les revendeurs de produits Microsoft

**En savoir plus sur Office 365 pour les PME/TPE sur [www.office.com](http://www.office.com)**



Contact: [Gwenael Bellec](mailto:gwenael.bellec@microsoft.com)  
 Email: [gwenael.bellec@microsoft.com](mailto:gwenael.bellec@microsoft.com)  
 Site Web: <http://www.microsoft.com/France/pme/default.aspx>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Ogust

*Au cœur de votre métier. Au profit de vos services.*

## Notre offre de services pour les TPE - PME

Choisir la solution de gestion de vos services, ce n'est pas juste acquérir un logiciel: vous avez des clients à satisfaire, des intervenants à manager, une entreprise à faire prospérer.

**Efficace, fiable et flexible**, Ogust déploie la **performance au cœur de votre métier**:

- L'**efficacité** de fonctionnement, qui vous garde focalisé sur l'opérationnel,
- La **récupération aisée de vos données** existantes pour démarrer sans souci,
- De formidables gains de temps, donc de productivité dans la **facturation** et le **traitement de la paye**,
- Un ingénieux **moteur de recherche pour affecter vos intervenants** de manière pertinente,
- Une **solution logicielle complète** qui satisfait tous vos besoins, même à venir (e-signature, NFC, etc.),
- La **fiabilité** qu'exige votre professionnalisme au quotidien,
- Une **application robuste, disponible 24x7**, comme l'attendent vos clients,
- La **sécurité informatique** procurée quels que soient vos outils et lieux de travail,
- L'intégrité de votre activité préservée grâce à la **confidentialité** et la **propriété de vos données**,
- La **flexibilité** pour vous accompagner au fil de l'évolution de votre entreprise,
- Une offre conçue pour **toutes les étapes de votre développement**, de l'autoentreprise au grand réseau,

- Des **forfaits ajustés** au mois le mois selon vos usages et votre niveau d'activité,
- L'évolutivité au sein de la gamme par simple **migration logicielle**,
- Une **mise à jour régulière et systématique** des fonctionnalités et des modules réglementaires...

Avec, en prime, des **opportunités** de missions grâce à Ogustine, le portail exclusif de mise en relation avec les particuliers.



Contact: **Didier Humbert**  
 Email: [contact@ogust.com](mailto:contact@ogust.com)  
 Site Web: <http://www.ogust.com>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – accélérer mon développement / #mieux vendre – vendre en ligne

# Qweeby

## Facteur de performance

### Notre offre pour les TPE - PME

Qweeby propose aux TPE-PME un service unique de facture électronique qui unifie EDI, PDF et papier, pour dématérialiser avec tous leurs clients. Ce service innovant qui garantit une visibilité et une traçabilité totales, permet d'optimiser les process pratiques pour réduire les coûts, automatiser le traitement de la facturation client et maîtriser le délai de paiement. Aujourd'hui, Qweeby est prescrit par Casino distribution, Auchan, Carrefour, et est connecté à Leclerc, Samsé, Orange, Sanofi, Je-déclare.com... Qweeby est compatible avec tous les composants de dématérialisation (archivage probatoire, certificat numérique...)

### Les bénéficiés clients

#### Un projet QuickWin

Le service de facture électronique Qweeby est agile et s'ajuste aux entreprises désireuses de dématérialiser leurs factures client. Qweeby permet d'émettre ses factures quel que soit le format attendu par le récepteur. Cette démarche répond aux réels enjeux d'interopérabilité de la facture électronique et certifie un ROI immédiat.

#### Une élévation de la productivité

La prise en charge par Qweeby de 100% des factures client des entreprises automatise le traitement de facturation. Leur transmission est efficiente et multimodale et assure, à partir d'un process unique, un gain de productivité immédiat.

« À un moment où la dématérialisation est considérée comme un processus innovant dans un contexte technique et législatif encore flou, il faut mettre à plat les différentes solutions existantes »

FRANÇOIS XAVIER GOURIO, RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ CHEZ WATERS  
SOCIÉTÉ WATERS / CA : 84 MILLIONS D'EUROS / EFFECTIF : 201 PERSONNES

#### Plus qu'un simple service de dématérialisation

La richesse fonctionnelle du service offre une visibilité et une traçabilité totales des flux qui contribuent à la réduction des temps de cycle / DSO. La suppression des tâches sans valeur ajoutée et l'automatisation des processus de facturation (duplicata, relances...) vous assure une optimisation de votre poste client.

Notre service de facture électronique est conçu dans une logique de co-construction constante avec nos clients, partenaires et distributeurs et bénéficie d'une innovation technique et fonctionnelle pour offrir un service toujours plus performant aux entreprises désireuses de bénéficier des avantages de la dématérialisation fiscale des factures.



Contact: Maxime Collier  
Email: [contact@fr.qweeby.com](mailto:contact@fr.qweeby.com)  
Site Web: <http://www.qweeby.com>

### THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – accélérer mon développement

MIEUX  
TRAVAILLER

5

# Sécuriser mes données

« **Sécuriser ses données, c'est garantir la pérennité de son entreprise.**  
80 % des entreprises qui ne s'étaient pas protégées ont déposé  
le bilan dans les deux ans qui ont suivi un sinistre informatique.  
Les données informatiques constituent désormais la matière première  
des entreprises et ce, quelle que soit leur activité. »

CÉDRIC MERMILLIOD, DIRECTEUR COMMERCIAL OODRIVE

**oodrive**  
Trusted Cloud Solutions

# Aspaway

## Hébergement Cloud et Services Managés

### Notre offre pour les TPE - PME

Aspaway répond aux besoins d'externalisation des infrastructures d'hébergement d'applications critiques par un ensemble de solutions cloud et services managés à destination des éditeurs, des startups, des intégrateurs et des entreprises. S'appuyant sur IBM, Aspaway exploite les Datacenters, les infrastructures et les plateformes d'IBM et de SoftLayer en France et dans le reste du monde pour délivrer des solutions hybrides de cloud privé et de cloud public managés.

### Les bénéficiaires clients

Certains fournisseurs de Cloud mettent l'accent sur la taille de leur réseau... sans préciser exactement où sont hébergées vos données. Pour un Cloud sur mesure, Aspaway vous propose et vous garantit l'hébergement en France, à l'étranger, ou les 2... selon vos besoins! Les services de Cloud Computing exposent les entreprises à l'ensemble des failles liées aux connexions Internet, ainsi qu'au vol d'informations, à leur intégrité et à leur fiabilité. Chez Aspaway, nous disposons des offres de veille sécuritaire d'IBM via le service Follow The Sun (24/7). Cette politique de sécurité est renforcée par des offres de PRA dual site pour assurer une continuité d'activité.

ASPAWAY s'appuie sur l'hébergement et les infrastructures Cloud d'IBM et de SoftLayer



aspaway

Contact: Patrice Lagorsse,  
directeur commercial  
Email: [plagorsse@aspaway.fr](mailto:plagorsse@aspaway.fr)  
Site Web: <http://www.aspaway.fr>

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – accélérer mon développement / # mieux vendre – installer et augmenter ma visibilité en ligne

# CDC Arkhineo

*Créée en 2001, CDC Arkhinéo, filiale de la Caisse des Dépôts, tiers de confiance archiveur est la première société française d'archivage à valeur probatoire des données électroniques.*

## Notre offre pour les TPE - PME

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à vouloir mettre en place la dématérialisation avec pour objectifs de réduire les manipulations, les délais de traitement, les tâches fastidieuses et améliorer leurs processus. Cependant cela ne peut se faire que dans le respect de contraintes légales et fiscales souvent méconnues et renforcées au cours de l'année 2014 (Article 298 du Code Général des Impôts pour les factures, Article R123-173 du Code de Commerce pour les Etats comptables, Article A47 A-1 du Livre des Procédures Fiscales pour les comptabilités informatisées).

Pour permettre aux PME/TPE de faire face à ces contraintes de conformité liées à l'archivage, CDC Arkhinéo a conçu une application d'archivage électronique en mode SaaS, configurable en quelques dizaines de minutes, dénommée « Cloud Access » afin :

- d'archiver vos documents électroniques (factures, états comptables, F.E.C, contrats...) et d'en garantir l'intégrité à long terme.
- d'accéder à ces documents 24h/24 et 7j/7.
- de conserver ces données sur le territoire français en toute sécurité.
- de produire des attestations d'archivage contenant l'ensemble des éléments de preuve associés (date certaine, empreintes, scellement, etc.) en cas de contentieux ou de contrôle.

## Les bénéficiaires clients

- Disposer d'un service haut niveau sans engagement de long terme.
- Pas d'investissement initial (ni licence de logiciel ni matériel).
- Pas de coût de maintenance.
- Coût à l'usage (abonnement mensuel en fonction du nombre d'utilisateurs et du volume de données).

confidentialité **confiance** disponibilité  
 traçabilité **Tiers** intégrité  
**Archiveur** réversibilité  
 sécurité obligation de résultat



Contact: Philippe Delahaye  
 Email: [philippe.delahaye@cdcarkhineo.fr](mailto:philippe.delahaye@cdcarkhineo.fr)  
 Site Web: [www.cdcarkhineo.fr](http://www.cdcarkhineo.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – sécuriser mes données / #dématérialisation / #conformité / #archivage

# Docapost

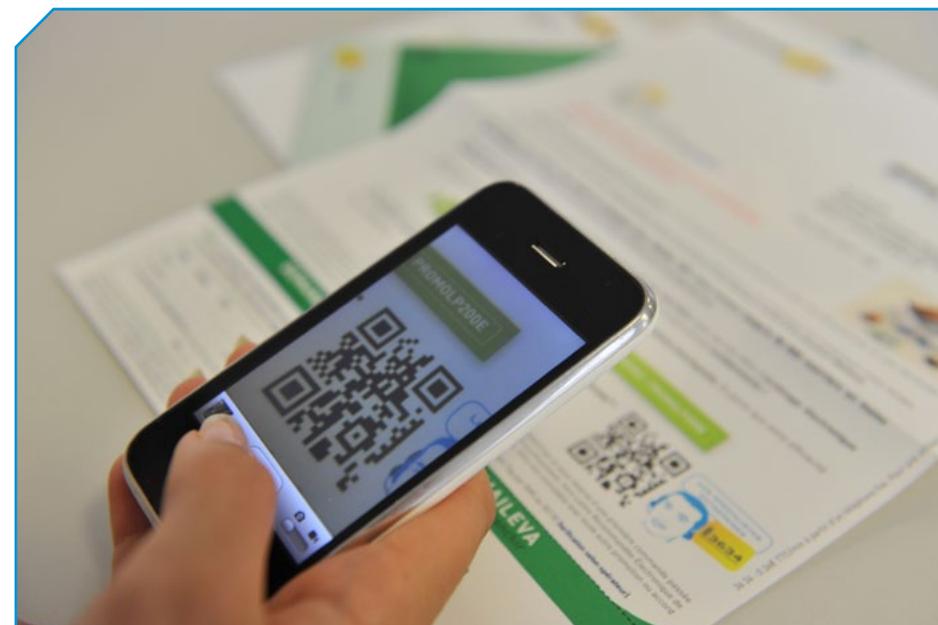
*vous accompagne dans votre transition numérique et mobile*

## Notre offre pour les TPE - PME

Société du Groupe La Poste, Docapost accompagne les TPE et PME dans leur transition numérique et mobile et travaille à l'optimisation des processus métiers: RH, finance, relation client... Docapost propose des solutions sur mesure ou clé en main: conseil, échange de données sécurisées, mobiles services, éditique à la demande, archivage électronique...

## Les bénéficiaires clients

Fiabilité, sécurité, pérennité. Tels sont les trois piliers sur lesquels reposent toutes nos solutions de gestion documentaire, de gestion des informations et de sécurisation des données. Nos services numériques offrent aux entreprises, du CAC 40 aux PME, un univers parfaitement sécurisé pour leurs biens les plus précieux: leurs fichiers clients, fournisseurs, salariés, etc. La gestion des données confidentielles de nombreuses entreprises et de millions de dossiers client, factures et bulletins de paie, placent Docapost parmi les leaders du secteur. Avec un atout de taille: filiale de La Poste, synonyme de proximité partout et pour tous chaque jour, nous sommes les mieux placés pour faire rimer performance et... confiance! »



**DOCAPOST**

Contact: Gaëlle Picard  
Email: [gaelle.picard@docapost.fr](mailto:gaelle.picard@docapost.fr)  
Site Web: [www.docapost.com](http://www.docapost.com)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #mieux travailler – sécuriser mes données

# Good Technology

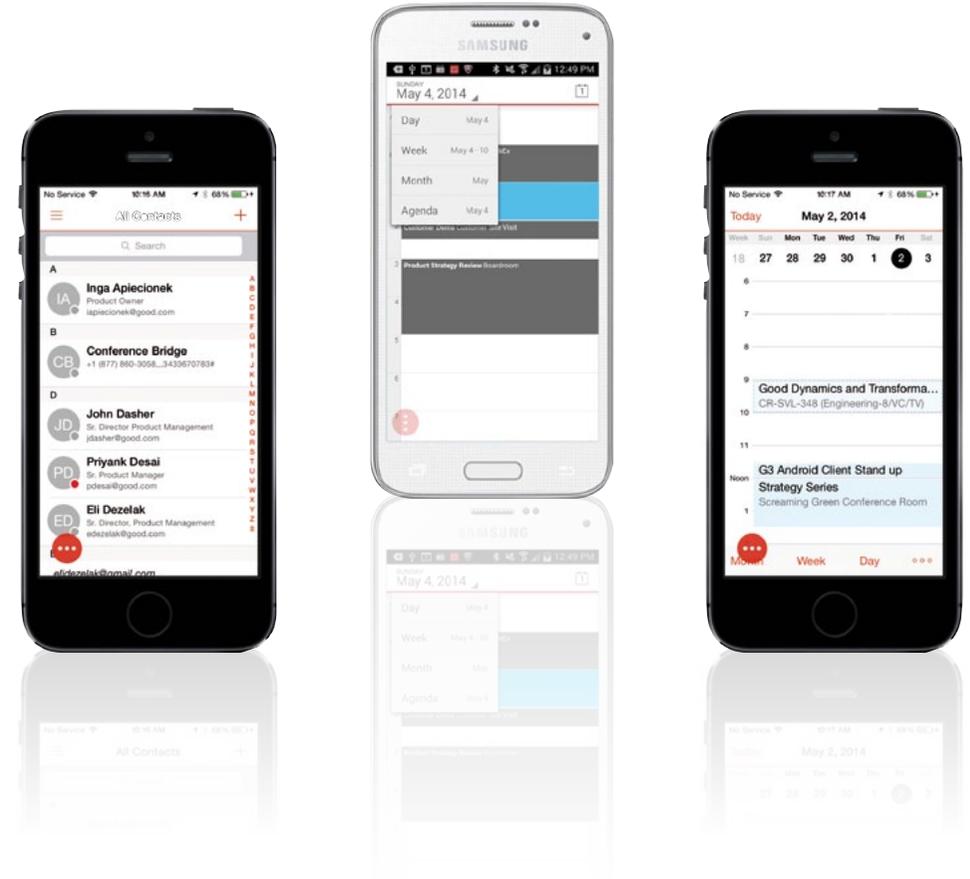
*Good Technology offre aux TPE-PME l'accès à une solution simple de mobilité ultra-sécurisée.*

## Notre offre pour les TPE - PME

Les solutions de sécurisation des données mobiles de **Good Technology** créent sur chaque terminal un « container » ultra-sécurisé qui permet de séparer strictement les données professionnelles du reste du mobile. Déjà utilisées par plus de la moitié des entreprises du Top 100 Fortune, ces solutions sont désormais accessibles aux TPE-PME grâce à leur hébergement sur un cloud sécurisé qui ne nécessite pas l'installation de serveurs dédiés.

## Les bénéficiaires clients

**Good Technology** simplifie l'accès à la mobilité sécurisée des TPE-PME en mettant à disposition des Responsables Informatique des solutions simples et faciles à déployer sur tous les terminaux mobiles. Elles protègent la vie privée des utilisateurs en les préservant de tout suivi intrusif de leur localisation ou d'autres méthodes de supervision des applications. Les utilisateurs peuvent ainsi profiter de fonctionnalités sécurisées de messagerie, de carnets de contacts, de calendrier, de gestion de documents et de navigation, améliorant ainsi leur productivité.



Contact: Dagobert Lévy  
 Email: [dlevy@good.com](mailto:dlevy@good.com)  
 Site Web: <http://fr.good.com/>

# HTS

## Sécurité des systèmes d'information

### Notre offre pour les TPE et les PME

#### HTS conseille et forme les décideurs à protéger leur savoir faire et leurs données confidentielles.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, il est indispensable de mettre en place une organisation efficace et des règles adaptées à votre structure afin de vous prémunir des attaques de personnes malveillantes.

Notre offre d'audit consiste en un état des lieux général de la sécurité de votre système d'information, aussi bien d'un point de vue organisationnel que technique. Celui-ci s'organise sur une ou plusieurs journées au sein de vos locaux et peut également inclure des tests d'intrusion informatiques permettant de tester la vulnérabilité de votre système d'information.

HTS est également en mesure de vous accompagner afin de mettre en place une politique de sécurité des systèmes d'information formalisée, ou encore un Système de Management de la Sécurité du Système d'Information conforme aux exigences de la norme ISO 27001.

D'autre part, HTS vous propose des formations en présentiel et en e-learning dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information mais également sur la monétique et les moyens de paiement: connaître les nouveaux moyens de paiement, les opérations effectuées avec une carte bancaire, les fraudes, la sécurité dans un système de paiement...



### Les bénéfices clients

La valeur ajoutée d'HTS peut être résumée dans les points suivants :

- Haut niveau d'expertise de ses consultants et formateurs (certification ISO 27001 et ISO 27005)
- Entreprise à taille humaine et réactive
- Complémentarité de 3 pôles de compétences: sécurité des systèmes d'information - Monétique - Investigation numérique



Contact: Eric Pichon  
Tél.: 02 14 74 70 27  
Email: [eric.pichon@hts-expert.com](mailto:eric.pichon@hts-expert.com)  
Site Web: [www.hts-expert.com](http://www.hts-expert.com)

### THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif

# Oodrive

## Trusted Cloud Solutions

### Notre offre pour les TPE - PME

AdBackup Pro d'Oodrive permet aux TPE et PME de se protéger contre les sinistres informatiques, vols, incendies et dégâts des eaux en sauvegardant leurs données professionnelles vers des centres d'hébergement français hautement sécurisés.

AdBackup pro sauvegarde en ligne tous types de fichiers et bases de données sous les OS Windows et s'adapte également aux environnements hétérogènes (Linux, AS400, Novell), bases de données complexes (Exchange, Oracle, SharePoint), ou encore à la sauvegarde de flottes d'ordinateurs nomades (Mac et PC).

### Les bénéficiers clients

#### Sauvegarde et restauration rapides

- Réduction significative des volumes des données à sauvegarder avec le mode Delta Bloc et la sauvegarde incrémentale
- Sauvegarde en ligne à chaud ou en mode service
- Restauration en ligne pour une reprise d'activité dans un délai record

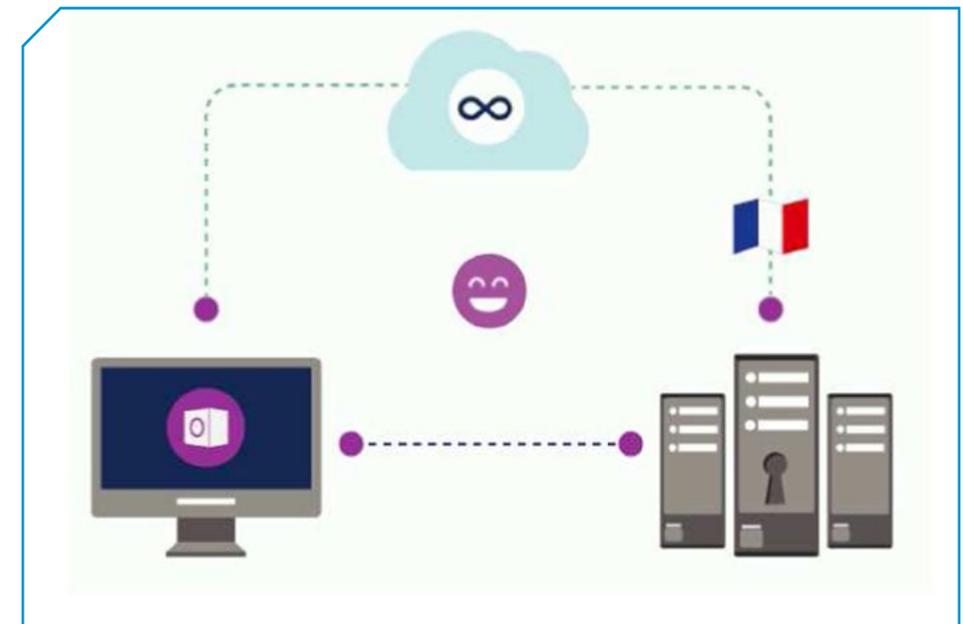
#### Confort et facilité d'utilisation

- Sauvegarde automatique
- Système d'alertes et rapports de sauvegarde
- Solution intuitive et ergonomique

#### Sécurité maximale

- Fractionnement et chiffrement des données pendant et après les transferts

- Double système d'identification par mot de passe et par échange de clés cryptographiques
- Hébergement français certifié ISO 27 001



**oodrive**  
Trusted Cloud Solutions

Contact: Mathilde Boudsocq  
Email: [m.boudsocq@oodrive.fr](mailto:m.boudsocq@oodrive.fr)  
Site Web: [www.oodrive.com](http://www.oodrive.com)

### THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – être plus productif / #sauvegarde

# Satelliz

## Cloud Monitoring

### Notre offre pour les TPE - PME

Satelliz, pur acteur français du Cloud, propose une solution de surveillance 24/7 aux organisations informatiques des TPE/PME, leur permettant d'assurer facilement et économiquement la disponibilité 24/7 de leurs serveurs et applications métiers, situés dans le Cloud ou ailleurs.

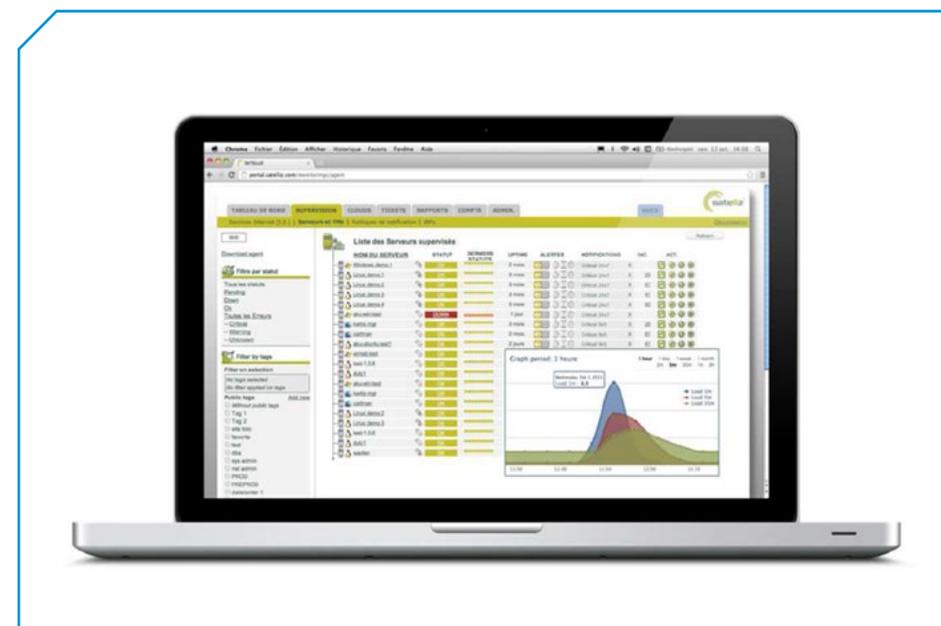
La solution Satelliz associe :

- un logiciel de monitoring en mode SaaS, édité par Satelliz, permettant la détection et l'alerte en temps réel de toute anomalie technique ;
- un service exclusif d'intervention 24/7 (optionnel), en mode « Team as a Service », permettant la gestion immédiate des incidents.

### Les bénéfécies clients

**La garantie d'avoir ses serveurs et applications métiers disponibles 24h/24 et 7j/7, en toute facilité et à moindre coût!**

De mise en route très rapide, la solution SATELLIZ n'exige aucune configuration technique et est compatible avec tout hébergement. En mode SaaS & TaaS (« Team as a Service »), la solution est sans investissement initial, sans frais d'installation, et est proposée sous forme d'abonnement forfaitaire. Ouverture d'un compte gratuit en quelques minutes.



Contact: Service Commercial  
 Email: [contact@satelliz.com](mailto:contact@satelliz.com)  
 Site Web: [www.satelliz.com](http://www.satelliz.com)

### THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – simplifier mes processus / #mieux travailler – être plus productif

# Symantec

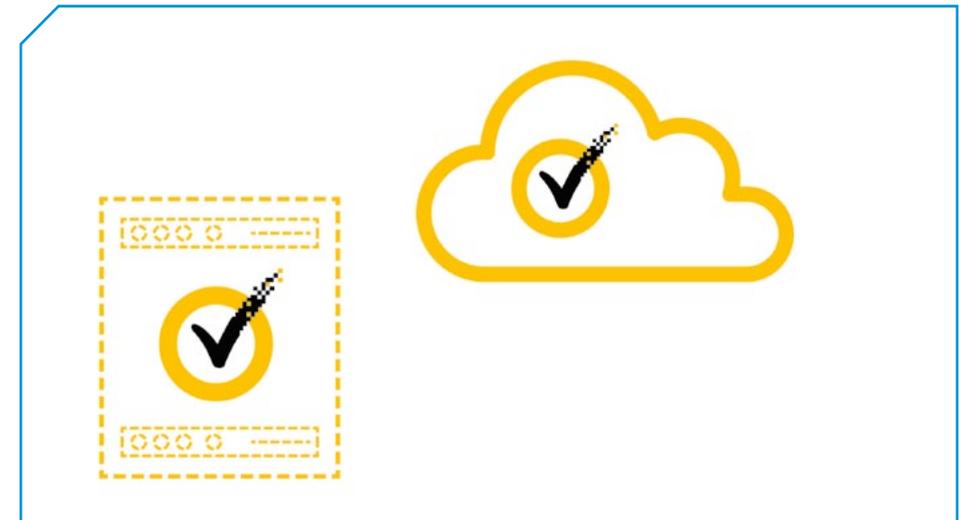
*Allez-y, vous avez Symantec*

## Notre offre pour les TPE - PME

Protection des données sur site ou via le cloud, archivage et mobilité : les TPE et PME ont les mêmes impératifs que les grands groupes, sans avoir nécessairement les mêmes moyens technologiques et financiers. Symantec propose des solutions adaptées dans la sécurité des données, des TPE (via sa gamme modulaire Norton Sécurité) et PME (Symantec Endpoint Protection), dans la sauvegarde (Backup Exec) et dans la mobilité (Symantec Mobility :Suite).

## Les bénéfices clients

Protection complète et constamment à jour contre les cyber-menaces et cyber-attaques, gestion simplifiée de la sauvegarde et de l'archivage, sécurisation de la productivité mobile : Symantec répond à l'ensemble des besoins clés des TPE-PME en termes de protection de l'information, en suivant leurs impératifs de facilité d'installation, de gestion et d'utilisation.



Contact: **Melanie Vannier**  
Email: [melanie\\_vannier@symantec.com](mailto:melanie_vannier@symantec.com)  
Site Web: [www.symantec.com/fr](http://www.symantec.com/fr)

# Wooxo

**Éditeur français de solutions professionnelles pour la protection et l'exploitation des données informatiques, Wooxo offre le plus haut standard de sécurité, de confidentialité et de disponibilité pour les données informatiques professionnelles des TPE / PME.**

## Notre offre pour les TPE - PME

Classée dans le palmarès EY-L'Express des Entreprises d'Avenir pour la seconde année consécutive, lauréate des trophées de l'innovation TIC, Wooxo propose une suite logicielle modulaire pour la sauvegarde, la synchronisation, le partage de fichiers et la recherche documentaire.

➤ **YooBackUp**: Sauvegarde automatique des données sur site et en mobilité

➤ **YooFind**: Recherche de documents sur le réseau de l'entreprise

➤ **YooSync**: Solution de management documentaire

En fonction des besoins et contraintes de chaque structure, le stockage des données peut s'effectuer sous différents modes:

- en mode Cloud sur nos datacenters français du plus haut standard de sécurité
- en mode privé sur une ou plusieurs box installées sur un ou plusieurs sites de l'entreprise,
- en mode hybride, sur une box avec externalisation des données vers nos datacenters.

## Les bénéficiaires clients

Les solutions Wooxo sont parfaitement adaptées aux exigences des TPME. Simples et intuitives, elles ne nécessitent aucune formation et aucun bouleversement des habitudes de travail. Déployées en seulement quelques heures par nos partenaires techniques, elles affichent un rapport qualité prix inégalé sur le marché.

YooBackUp sauvegarde automatiquement l'ensemble du périmètre informatique de l'entreprise sans aucune intervention humaine: documents,

bases de données, systèmes d'exploitation (même en cours d'activité) qui se trouvent sur les serveurs physiques ou virtuels, postes fixes et mobiles présents au bureau comme en itinérance, comme lors de déplacements professionnels.

Par ailleurs, la recherche documentaire est devenue un autre enjeu pour les entreprises: selon le cabinet d'étude IDC, chaque semaine, un employé type passe 9,5 heures à chercher de l'information, et 3 heures à recréer l'information qui existe déjà. C'est dans cette optique d'optimiser la productivité des collaborateurs, que nous avons élaboré un service de recherche qui trouve tous les documents hébergés sur le serveur de fichiers de l'entreprise aussi facilement qu'un moteur de recherche internet: YooFind. Parce que 70 % des dirigeants d'entreprise estiment qu'accéder à leurs documents de partout et à n'importe quel moment fait une réelle différence dans leur métier, Wooxo a conçu YooSync. Cette solution logicielle permet d'accéder à distance depuis un PC, une tablette, ou un Smartphone à l'ensemble des documents hébergés sur le serveur de fichier de l'entreprise. Les collaborateurs peuvent travailler simultanément sur le même document et le partager en toute sécurité avec des tiers.



Contact: [mdecaix@wooxo.fr](mailto:mdecaix@wooxo.fr)  
ou [fcortina@wooxo.fr](mailto:fcortina@wooxo.fr)  
Email: [info@wooxo.fr](mailto:info@wooxo.fr)  
Site Web: [wooxo.fr](http://wooxo.fr)

## THÉMATIQUES CONNEXES

#mieux travailler – travailler ensemble / #mieux travailler – être plus productif

# MEMBRES iNSTITUTIONNELS



# CCI France

## Notre offre pour les TPE - PME

Mobilisées au quotidien sur l'ensemble du territoire, les CCI de France fournissent aux TPE et PME du commerce, de l'industrie, des services et du tourisme un appui complet à leur numérisation avec une offre adaptée à leurs besoins. Déployée au coeur des territoires, notre offre permet de :

- **Informer**, de façon à créer une culture du numérique chez les dirigeants de TPE et PME en les aidant à décrypter les enjeux du numérique pour leur entreprise;
- **Accompagner**, afin de soutenir l'adoption des pratiques numériques par l'identification des besoins, la formalisation et le suivi des projets des entreprises ;
- **Former**, pour mettre les entreprises en capacité de concrétiser leur mutation numérique par l'acquisition et la consolidation des compétences utiles.

## Les bénéficiaires clients

Résolument engagées dans l'accompagnement des entreprises dans leur mutation numérique et la croissance des territoires, les CCI de France structurent leur action autour de 3 axes :

### ➤ L'appui aux entreprises

*#sensibilisation, #accompagnement, #formation*

L'économie du numérique se caractérise par une réelle complexification des environnements de création de valeur et nécessite un accompagnement au changement. Mis en oeuvre par les CCI, celui-ci consiste en un appui de nature pédagogique (information, sensibilisation), technique (diagnostics, formations), et à renforcer l'employabilité (maintien des compétences dans les mutations du travail).

« Les CCI de France font du développement de l'économie numérique une priorité dans les actions d'appui aux entreprises. »

### ➤ La stimulation des dynamiques territoriales

*#écosystèmes, #filiale, #startups*

Les startups et entreprises du numérique évoluent dans des environnements très contraints. Pour un écosystème favorable à l'éclosion de startups et au développement des filières numériques, les CCI s'engagent dans l'expérimentation et la généralisation d'instruments d'incubation, de structuration et de professionnalisation.

### ➤ Le déploiement de services et solutions

*#réseauxsociaux, #dématisation, #crowdfunding*

Par la mise à disposition et l'animation de plateformes d'information et de collaboration, l'offre de services de certification en lien avec la dématérialisation des échanges, ou la conception d'outils d'aide au financement, les CCI apportent la preuve par l'exemple en apportant des services numériques répondant aux nouvelles dynamiques entrepreneuriales.



Contact: Emmanuel Maksymiw  
 Email: [e.maksymiw@ccifrance.fr](mailto:e.maksymiw@ccifrance.fr)  
 Site Web: [www.cci.fr](http://www.cci.fr)

# CEFAC

*Le Centre d'Études et de Formation des Assistants techniques du Commerce, des services et du tourisme*

## Nos métiers

Créé en 1961 afin d'accompagner la modernisation des entreprises de proximité, le CEFAC assure la formation et le perfectionnement des conseillers techniques des entreprises, cadres qui accompagnent les mutations des entreprises et participent au développement économique des territoires. Le CEFAC réalise des études économiques et contribue à la diffusion des connaissances sur le commerce, la distribution, le tourisme, les services et l'aménagement des territoires. Placé auprès du ministère chargé des PME, du commerce et de l'artisanat, le CEFAC travaille avec les organisations professionnelles et auprès de l'ensemble des CCI.

## Notre offre

Le CEFAC est chargé de l'animation de la plateforme de formation à distance, mise à disposition des réseaux impliqués dans le programme Transition Numérique. Sur [www.enftransitionnumerique.fr](http://www.enftransitionnumerique.fr), les conseillers trouvent les ressources nécessaires pour accompagner les entreprises de leurs territoires vers les usages numériques.

En 2015, CEFAC met en place un programme de formation-action s'adressant à des groupes d'une dizaine d'entreprises, afin de favoriser les échanges professionnels et le travail collaboratif. Organisation du dispositif (durée 6 mois):

- Une conférence de lancement - 2 heures pour mobiliser les chefs d'entreprises
- Deux journées de formation collective
- Une journée de coaching individuel, dans l'entreprise
- Deux séances de coaching à distance, par webconférence, pour chaque entreprise
- Une réunion de clôture avec l'ensemble des participants



Ce plan d'action a été développé et opéré lors d'un projet pilote, avec le Centre de ressources Transition Numérique de la région Nord-Pas-de-Calais (CCI du Grand Hainaut).



**Contact: Bertrand Gauthier,**  
**directeur du pôle Économie numérique**  
**et communication**  
**Email: [gauthier@cefac.com](mailto:gauthier@cefac.com)**  
**Site Web: [www.cefac.com](http://www.cefac.com)**

# Cinov-IT

*Chambre professionnelle des TPE et PME du numérique*

## Notre offre pour les TPE - PME

Un réseau national de consultants experts et de TPE PME spécialisées.

## Les bénéficiaires clients

- Diversité des expertises: accès à plus de 800 TPE et PME ou consultants indépendants
- Diversité des offres proposées par notre réseau d'entreprises; tous les domaines du numérique sont ainsi couverts
- Couverture nationale avec présence dans toutes les régions (DOM compris)
- Professionnalisme
- Charte de déontologie
- Implication active dans le programme de transition numérique

**REJOIGNEZ-NOUS**

**ADHÉSION**

CINOV-IT s'adresse aux professionnels de l'informatique exerçant notamment dans les activités suivantes :

- Cabinets en informatique et en organisation
- Sociétés de Services Informatiques
- Vars et intégrateurs
- Développeurs de logiciels
- Éditeurs de progiciel
- Métiers de l'internet, des télécommunications, du multimédia
- ...

**COTISATION**

La cotisation est adaptée au profil de chaque adhérent. Pour toute demande d'adhésion, notre secrétariat se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous indiquer les formalités à remplir.

L'adhésion est possible en ligne sur <http://cinov-it.fr/inscription/>

**CINOV-IT**  
4 avenue du Recteur Poincaré  
F-75782 Paris cedex 16  
Tél : +33 (0)1 44 30 49 43 / 70 80  
[www.cinov-it.fr](http://www.cinov-it.fr)  
Mail : [numerique@cinov-it.fr](mailto:numerique@cinov-it.fr)

**CINOV-IT**  
REPRESENTER  
CONSEILLER  
DEFENDRE

[www.cinov-it.fr](http://www.cinov-it.fr)  [www.cinov-it.fr](http://www.cinov-it.fr) 



Contact: secrétariat cinov it  
Email: [numerique@cinov-it.fr](mailto:numerique@cinov-it.fr)  
Site Web: <http://www.cinov-it.fr>

# CTAI

Centre Technique d'Application et d'Innovation  
de l'Artisanat

## Notre offre pour les TPE - PME

Le CTAI informe, forme, conseille et accompagne les entreprises artisanales et les organisations du secteur de l'Artisanat pour la **mise en oeuvre des nouveaux usages numériques** dans leurs professions. Il conçoit et réalise des services en ligne et des applications multimédia ajustés à leurs demandes, notamment dans le cadre de l'évolution de la mobilité.

## Les bénéficiaires clients

Les entreprises accompagnées par le CTAI bénéficient de l'expertise du label **Pôle d'Innovation national** de l'Artisanat dans le domaine des usages numériques.

Il recherche, expérimente et développe des services en ligne, des applications mobiles, des combinaisons cross-média et des solutions utiles aux artisans pour assurer leur compétitivité et maintenir leur développement technique, commercial, administratif, financier et social. Les organisations professionnelles et interprofessionnelles du secteur de l'Artisanat au plan national bénéficient des mêmes services.



Face à des grandes entreprises structurées pour faire front à l'accélération du développement du numérique et des nouveaux usages, le CTAI par sa veille technologique et sa mission d'innovation, travaille à permettre aux entreprises artisanales et au secteur, un accès facilité à ces technologies.

Le CTAI accompagne les artisans et leurs syndicats et corporations professionnels, les pôles d'innovation de l'artisanat, l'Assemblée Permanente des Chambres de Métiers (APCMA), la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB), l'Association de Formation Professionnelle pour Adultes (AFPA), et participe aux appels à projets de la Direction Générale des Entreprises (DGE).



Contact: Richard Kientzler, directeur  
Email: [contact@ctai.fr](mailto:contact@ctai.fr)  
Site Web: <http://www.ctai.fr>

# Association EESTEL

**L'Association EESTEL (Experts Européens en Systèmes de Transactions Electroniques) regroupe des experts fonctionnels, techniques, et réglementaires des systèmes de transactions électroniques: paiement, services marchands, billettique, identité électronique, santé, sécurité, mobilité etc.**

## Notre offre pour les TPE - PME

EESTEL est un carrefour permettant aux clients de partager l'expertise et l'expérience des Experts, et contribue à promouvoir et étoffer l'état de l'art en la matière à travers ses principes fondateurs:

- Excellence d'un réseau fédéré de spécialistes des systèmes de transactions électroniques, incluant les cartes à puce, les mobiles, les terminaux, les réseaux, la sécurité des transactions et des systèmes, et les systèmes permettant acquisition, émission et autorisation
- Métiers complémentaires couvrant un spectre étendu: architecture de services, approche métier, technologies et architectures techniques, conduite de projets – tests – homologation – certification
- Indépendance totale de tout groupe financier ou industriel

Ainsi EESTEL sait-il analyser voire anticiper les nouveaux usages à l'aune des évolutions technologiques.

Les travaux des Experts prennent la forme d'ateliers, de conférences, de formations et de publications.

Prestations des experts d'EESTEL:

- Conseil
- Expertise
- Formation
- Accompagnement Flash

## Les bénéficiaires clients

- Un décryptage permanent des évolutions de l'état de l'art et des usages d'aujourd'hui et de demain
- Une mise à niveau de leurs moyens de paiement électronique.
- Une mise à niveau de la sécurité de leurs transactions et de leurs infrastructures



Contact: Eric Nizard, président  
 Email: [eric.nizard@eestel.com](mailto:eric.nizard@eestel.com)  
 Site Web: [www.eestel.com](http://www.eestel.com)

# Fédération des Centres de Gestion Agréés

Près de 300 000 petites entreprises font déjà confiance aux 103 Centres de Gestion Agréés adhérents à la FCGA

## Notre offre pour les TPE - PME

Des avantages fiscaux sont accordés aux TPE qui adhèrent à un CGA :

- Le revenu imposable n'est pas majoré de 25 % pour le calcul de l'impôt.
- Ces TPE bénéficient d'une réduction d'impôts pour frais d'adhésion et de comptabilité.
- Si l'exploitant est marié sous le régime de la communauté de biens, il peut déduire l'intégralité de la rémunération de son conjoint salarié de l'entreprise.
- Ces TPE bénéficient d'une amnistie fiscale.
- La période sur laquelle l'administration peut effectuer un redressement fiscal est ramenée de 3 à 2 ans pour les adhérents à un CGA.

## Les bénéficiaires clients

Tous les adhérents à un CGA membre de la FCGA bénéficient d'une assistance et d'une surveillance collective à la gestion au moyen d'outils d'aide à la décision.

1. Un dossier de gestion personnalisé annuel qui regroupe ratios et autres éléments caractérisant la situation financière et économique de l'entreprise adhérente. Un commentaire portant sur ses comptes annuels et son évolution met en évidence ses points forts, mais aussi ses points faibles.
2. Des statistiques professionnelles par secteur d'activité et par tranche de chiffre d'affaires. Ces statistiques permettent de positionner son entreprise dans sa branche, son département ou sa région.

3. Une analyse des informations économiques et financières en matière de prévention des difficultés de l'entreprise.
4. Un observatoire économique trimestriel qui permet de situer son entreprise par rapport à la concurrence ([www.fcga.fr](http://www.fcga.fr) – rubrique Observatoire de la Petite Entreprise)
5. Des séances d'information et de formation conçues spécialement pour les chefs d'entreprises et adaptées à leurs besoins.
6. Des rencontres et débats qui permettent de rompre l'isolement du dirigeant de TPE.



Email: [info@fcga.fr](mailto:info@fcga.fr)  
Site Web: [www.fcga.fr](http://www.fcga.fr)

# SFIB

Le SFIB, Syndicat de l'Industrie des Technologies de l'Information, assure la représentativité de ses adhérents et la défense de leurs positions communes auprès d'organismes privés et publics (France / Europe) dont les décisions peuvent avoir des incidences sur les entreprises du secteur. Membre du MEDEF et de DIGITALEUROPE, le SFIB représente près de 30 000 emplois directs et 1500 chercheurs en France. Ses activités sont articulées autour de métiers principaux : le traitement de l'information (informatique) et le traitement des documents (systèmes d'impression et traitement du courrier) réunissant ses membres autour d'une ambition commune, celle d'accroître la compétitivité de l'industrie qu'elle représente et d'être un moteur de croissance et de développement économique.

## Ses missions

- Assurer la représentativité de ses adhérents auprès d'organismes publics et privés;
- Identifier et défendre les intérêts des professions représentées et créer les conditions propices au développement des activités de ces industries;
- Fédérer les positions de ses adhérents en tirant parti des complémentarités des métiers;
- Promouvoir en France les thèmes qui sous-tendent le développement du marché.



## Ses objectifs

- Une expression globale et unique d'un seul et même secteur;
- Un front uni de toutes ses composantes, même si certains sujets ne concernent qu'une partie de l'ensemble;
- Un organisme incontournable dans tout processus de réflexion concernant nos secteurs, nos marchés, nos métiers;
- Une implication effective et un engagement fort des industriels représentés.

## Ses thématiques

- Droit d'auteur et copie privée
- Environnement
- Juridique
- Marchés publics
- Réglementation et normalisation
- Cloud computing
- Traitement du courrier



Contact: Madame Maxence Demerlé,  
déléguée générale adjointe  
Tél.: 01 44 69 40 34  
Email: [mdemerle@sfib.org](mailto:mdemerle@sfib.org)  
Site Web: [www.sfib.org](http://www.sfib.org)

# TRANSITION NUMÉRIQUE PLUS



**A**u travers du **programme gouvernemental Transition Numérique**, initialisé fin 2012, les entreprises sont formées sur les usages professionnels du numérique: e-commerce, dématérialisation, services hébergés, réseaux sociaux.... Plus de 900 Conseillers au Numérique présents sur l'ensemble du territoire français contribuent activement à la **démocratisation du numérique auprès des TPE/PME**.

**L'Association Transition Numérique + (ATN+)** joue un rôle clé dans cette démocratisation en recrutant différents acteurs (éditeurs, industriels) proposant des solutions à forte valeur ajoutée pour les TPE/PME. À ce jour ATN+ fédère près de **100 membres actifs** qui ont résolument **orienté leurs offres vers une approche numérique au service des TPE/PME**.

**Notre objectif** > contribuer de manière active au développement du programme transition numérique sur l'ensemble du territoire français.

**Comment** > Via des actions ciblées auprès de l'ensemble des conseillers au numériques afin de leur fournir les informations, formations et documentations sur les solutions proposées par nos membres adhérents.

**Ce Guide fait partie d'une des actions clés que nous menons avec nos membres pour mieux servir les besoins des TPE/PME.**

Au travers de ce **« Guide de la Transition Numérique »** ATN+ et ses membres, ont pour objectif de:

- > contribuer à la **démocratisation de la transition numérique** auprès **des TPE/PME**
- > mettre à disposition de **l'écosystème – Conseillers au Numérique, Centres de Ressources ...** les moyens de **soutenir la Transition Numérique**.

**Notre force: une implication sur le territoire national, des actions ciblées, une approche résolument numérique au service des Conseillers et des TPE/PME.**

ATN+ reste à votre disposition pour répondre à vos questions:



Contact : **Sophie Christin-Sagel**  
Tél.: **06 60 95 53 98**  
Email: **s.christin@transition-numerique-plus.fr**  
**@transition-numerique-plus.fr**  
Web: **www.transition-numerique-plus.fr**  
Twitter: **@ATNplus**

