

## ACCÈS AU NUMÉRIQUE

> **La Chambre des Métiers d'Alsace aide à franchir le pas du monde virtuel et apporte des conseils opérationnels.**

> **Elle propose des solutions aux problématiques suivantes :**

- ✓ connaître les outils numériques disponibles, en constante évolution (veille),
- ✓ comprendre l'intérêt de ces outils pour la stratégie et la performance globale de l'entreprise (leviers de compétitivité),
- ✓ améliorer sa visibilité sur les réseaux physiques et internet : site internet, réseaux sociaux, réputation / e-Réputation, e-mailing, autres actions de communication,
- ✓ organiser la sécurité de l'entreprise (données informatiques, outils de mobilité, etc.),
- ✓ renforcer l'efficacité de l'entreprise : outils de suivi, gestion commerciale, gestion de stocks, gestion de la production, etc.

> **La Chambre des Métiers d'Alsace propose régulièrement des actions individuelles et collectives dédiées :**

- ✓ réunions d'information sur l'évolution des technologies et des usages,
- ✓ matinées thématiques : démonstrations, témoignages d'artisans,
- ✓ diagnostic de la performance numérique de l'entreprise (PASS Thématique numérique) et accompagnement à la mise en place d'actions pour améliorer la stratégie et ses pratiques numériques (PASS Action numérique),
- ✓ formations courtes format d'une journée de 7h (réaliser sa page professionnelle Facebook, ...).

### TARIF\*

- > Information, conseil, diagnostic et accompagnement : pas de coût pour l'artisan et le futur artisan,
- > Formations courtes (7 heures) : nous consulter (possibilité de prise en charge),
- > Autres événements : gratuité ou participation forfaitaire.

## OBJECTIFS

> Vous souhaitez :

1. progresser dans l'utilisation d'internet et gagner en aisance informatique.
2. vous différencier à moindre coût et renforcer la performance de votre entreprise grâce aux outils numériques.

## PUBLIC CONCERNÉ

> Tout créateur / repreneur ou artisan immatriculé à la CMA.

## MODALITÉS

- > Entretien en entreprise par un conseiller spécialisé en économie numérique.
- > Durée de la visite et de l'entretien : selon les besoins.
- > Variable selon les problématiques rencontrées.

*\*Les conditions générales de vente peuvent être retirées auprès de votre chargé de développement économique.*

## PLUS D'INFOS

> Chargé de développement économique référent  
Économie Numérique :

Pierrick BAILLET  
03 88 19 79 35  
[pbaillet@cm-alsace.fr](mailto:pbaillet@cm-alsace.fr)